

# QVCT

## Présentation de la mission Qualisocial

**POINT INFO**  
**MdM NEWS**



**2025**  
Jeudi  
Thursday



# QVCT - Mission Qualisocial

## Contexte d'intervention

# 01

## Evaluation

Conduire une évaluation des actions entreprises pour identifier ce qui fonctionne et ce qui est à améliorer.

# 02

## Défis majeurs

Répondre aux défis majeurs que représentent la gestion des RH, la santé & la sécurité au travail et la communication interne.

# 03

## Bien-être

Améliorer durablement la culture organisationnelle au sein de MdM en faveur du bien-être des salarié.es.



# QVCT - Mission Qualisocial

## Choix du prestataire

### Appel d'offres

**Termes de Référence** rédigés conjointement entre des représentant.es du Conseil d'Entreprise et la Direction des Ressources Humaines.

### Expertise agréée

Qualisocial est un opérateur spécialiste de la **santé mentale** et du **bien-être au travail**, reconnu et **agréé par la DRIEETS**.  
Baromètre QVCT.

### Supervision COPILs

#### **COPIL Qualisocial**

- CA
- Repters
- CE
- DRH

#### **COPIL QVCT**

# QVCT - Mission Qualisocial Méthodologie

PRESCRIT



RESSENTI

# QVCT - Mission Qualisocial

## Méthodologie



Analyse  
360

- Entretiens de compréhension du contexte
- Analyse du **prescrit** : base documentaire
- Analyse du **réalisé** : entretiens collectifs et plans d'action déployés

Entretiens individuels  
Entretiens collectifs



Enquête  
terrain

- Questionnaire qualitatif diffusé à l'ensemble des salarié.es
- Ateliers pour approfondir certains points saillants et recueillir la **réalité vécue** sur le terrain par les salarié.es

Questionnaire en ligne  
Groupes focus



Plan  
d'action

- Traitement des sujets prioritaires et plan d'action ajusté
- 3 axes : santé sécurité, gestion RH et culture associative
- Fiches actions et plan de mise en œuvre

Ateliers de travail  
contributifs

# QVCT - Mission Qualisocial

## Rétroplanning

### Phase 1

Analyse 360

**Déc - Janv**

Entretiens individuels  
Entretiens collectifs

### Phase 2

Enquête terrain

**Février**

Questionnaire en ligne

**Mars**

Focus Groupes

### Phase 3

Construction plan d'action

**Avril - Mai - Juin**

Ateliers de travail  
plan d'action

Présentation  
**JMDM Juin 2025**



# QVCT - Mission Qualisocial

## Prochaines étapes de la contribution

- Entretiens individuels
- Entretiens collectifs
- Questionnaire en ligne > avant le 14/02
- Groupes focus > 27/02 – 03/03 – 05/03
- Ateliers de travail PA

