

# ROUEN (NORMANDIE)

## PASSAGE DE RELAIS DU PROGRAMME RUE

### SOINS POUR TOUS

2012 à 2023



**POINT INFO**

Jeudi 8 février  
2024



# SOINS POUR TOUS : KEZAKO?

Objectifs de favoriser l'accès aux soins, à la prévention et aux droits des personnes en rue



- Consultation/**évaluation médicale** 1<sup>er</sup> recours
- **Ecoute** et **soutien** psychosocial
- **Soins locaux**-infirmiers
- **Distribution** de produits d'hygiène et de RdR, duvets...
- **Information** et **orientation** + **accompagnement** post-maraude avec activités « médiation santé » > 2022



**Composition de l'équipe**  
1 chauffeur-accueillant  
1 IDE et/ou accueillant social  
1 médecin

**Entre 2012 et 2023**

21 bénévoles / an en moy.

**54 436 heures de bénévolat (681h - 2023)**

**641 maraudes (45 en 2023 / 62 en 2022)**



## Mode d'intervention

- **Aller vers en rue** lundi et jeudi soir
- **Lieux fixes** : Place Saint Marc, Emmurés, France Terre d'Asile, Place du Vieux marché, Gare, Centre...
- Déploiement autres lieux **sur sollicitations** des partenaires

**Publics 2012-2023 : en moy. file active (FA)**

**445 personnes / an**

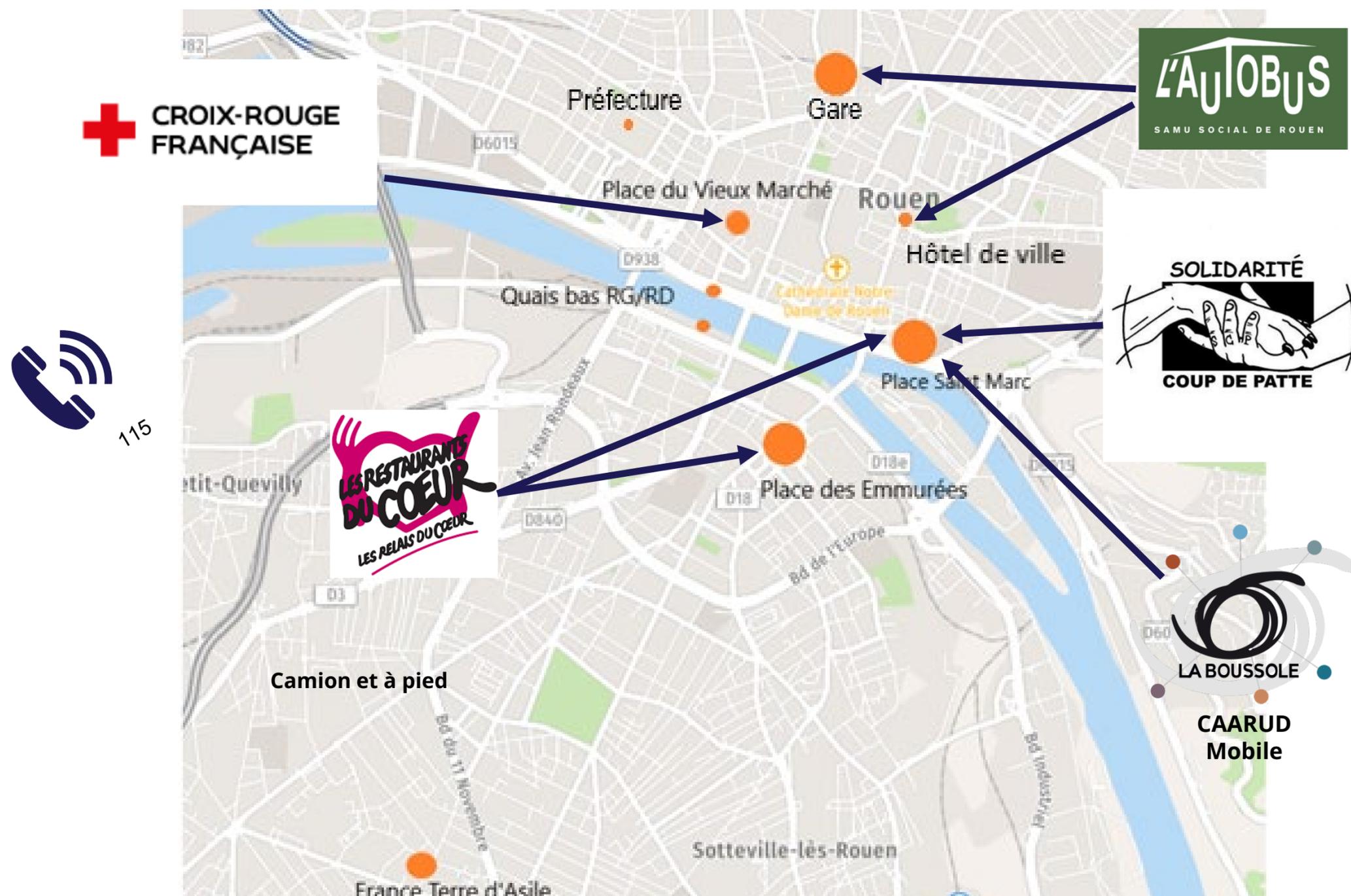
75 % hommes

25 % femmes

0,4 % personnes transgenres

# SOINS POUR TOUS : KEZAKO?

Lieux  
d'intervention et  
partenaires en  
rue en soirée avec  
MdM



# CONTEXTE DU PASSAGE DE RELAIS

- **Déclinaison Opérationnelle** France 2021 : phase autoévaluation
- **Séгур de la Santé** : déploiement de dispositifs d'aller vers à Rouen en 2022-2023
- **Arbitrage** : transfert et fermeture d'ici fin 2023

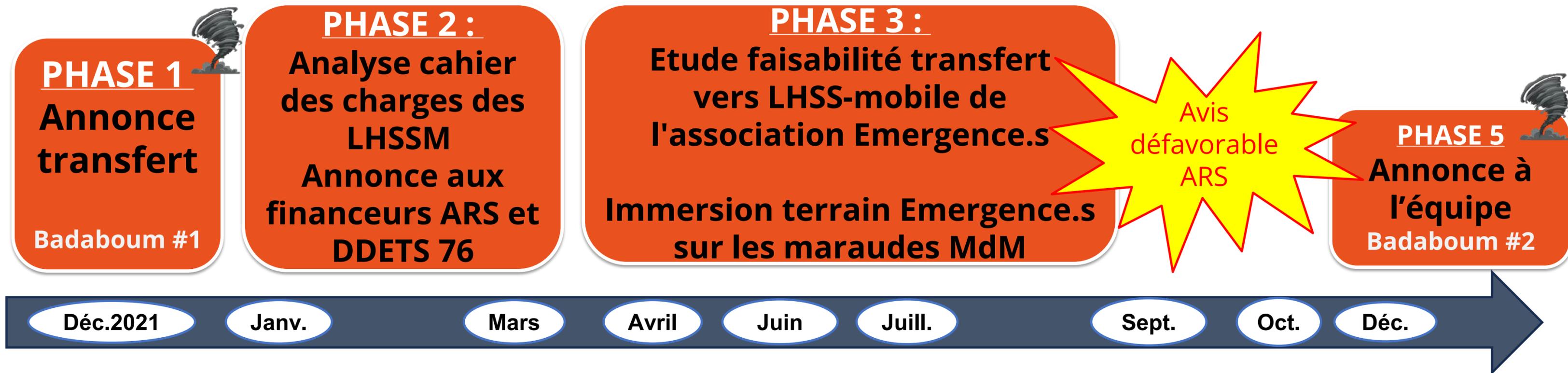


# CONTEXTE DU PASSAGE DE RELAIS

 <b>Forces</b>	 <b>Limites</b>	<b>Dispositifs partenaires</b>
<b>Vivier de bénévoles</b>	<b>Peu d'accompagnement vers les professionnels de santé de ville</b>	<b>Accès facilité aux dispositifs médico-sociaux</b>
<b>Unité mobile</b>		<b>Maraudes du Lien, CAARUD mobile</b>
<b>Maraude médico-sociale</b>	<b>Suivi difficile des usagers</b>	<b>Coordination du parcours médico-social</b>
<b>Accès à l'interprétariat</b>	<b>Pas de capacité d'accompagnement social</b>	<b>Possibilité d'instaurer un suivi</b>
<b>Réactivité</b>	<b>Difficulté de détection et accompagnement des pathologies psy et addictologie</b>	<b>Evolution PASS aller-vers</b>

# 2 ANS RYTHMÉS DE REBONDISSEMENTS

## chronologie année 2022



# 2 ANS RYTHMÉS DE REBONDISSEMENTS

## chronologie année 2022

Déc.2021

Janv.

Mars

Avril

Juin

Juill.

Sept.

Oct.

Déc.

Maintien des maraudes (62) et de l'animation de la vie d'équipe

Echanges DOF /  
équipe terrain /  
délégation

Nomination nouveaux  
co-RMs



Nouvelles  
recrues

Départs de  
bénévoles

 Gestion du transfert

 Accompagnement  
équipe et gestion  
opérationnelle

# 2 ANS RYTHMÉS DE REBONDISSEMENTS

## chronologie année 2023

### PHASE 1 – Janvier-Mai

- Rencontres bilatérales de 9 partenaires accompagnant les publics en rue/mal-logés (état des lieux)
- Rencontres des institutions ARS et DDETS ; Suivi  
Coordination des équipes de rue SIAO (points d'étape)
- COPIL interne transfert – Déjà CoCos
- Temps d'échanges Emergence.s sur retours d'expériences du LHSS-m et mise en place des ESSIP

### Juin à septembre

Période plus « passive » -  
tributaire de la  
temporalité des autres

### PHASE 2 – Octobre à décembre

- Annonce aux intervenants des associations partenaires lors des maraudes
- Annonce aux usagers
- Organisation du temps de valorisation/célébration pour Soins pour Tous et de la journée de clôture du programme (1<sup>er</sup> décembre)

Janvier

Décembre

# 2 ANS RYTHMÉS DE REBONDISSEMENTS

## chronologie année 2023

Janvier

Entretiens individuels des membres de l'équipe sur les suites du bénévolat (cf : trame)

Réunions d'équipe : point d'étape entre continuité des activités et préparation fin de programme

Maintien des maraudes jusqu'au 28 décembre 2023

Proposition point de fin de bénévolat SPT

Décembre



-  Gestion du transfert
-  Accompagnement équipe et gestion opérationnelle

# TEMPS FORT DE CLOTURE

## 1<sup>er</sup> décembre 2023

- Objectifs : un temps de **valorisation...** et de **célébration** !
- Au Programme : contexte du passage de relais ; bilan de 11 années ; la parole aux nouveaux acteurs aller-vers (PASS et Emergence.s)...et la fête bien sûr !
- Lien vers l'article complet : [ici](#) et un **teasing vidéo** 😊



# Leçons apprises

- Une décision de transfert et de fermeture à planifier et étudier en amont : anticipation des impacts RH bénévoles et salariés, sur la charge de travail supplémentaire, sur les compétences attendues...
- Equilibre entre maintien/continuité des activités et baisse du volume ; redevabilité envers les publics ; tenir/calibrer l'opérationnel jusqu'au bout du processus
- Limites du transfert par rapport au contexte local favorable ou non : transformation en un simple passage de relais ; tributaire de la temporalité, du fonctionnement et des enjeux des autres acteurs ;
  - Rester en veille post-fin de programme
  - Enjeux de l'accompagnement de l'équipe bénévoles au changement et au deuil de l'activité

