

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE



**POINT INFO**

Jeudi 29 février  
2024



# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### CHIFFRES CLES



Les établissements de santé, tels que les hôpitaux et les mutuelles, sont **la cible permanente** des cyberattaques.

En 2023, près de **9 Français sur 10** ont déjà été victimes directes ou indirectes d'une menace informatique et **70%** ont déjà été exposés à l'hameçonnage.



L'ANSII affirme que nous ferons face à un **nombre accru de cyberattaques** pendant les JOP.

Les attaques informatiques peuvent représenter environ **27% des pertes** de chiffre d'affaires d'une entreprise.



# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### DEFINITION

Le « **phishing** » ou « **hameçonnage** » est une technique frauduleuse utilisée par des cybercriminels. Elle consiste à :

- Récupérer vos données personnelles par de la tromperie,
- Inciter à cliquer sur une pièce jointe ou un lien malveillant.

# **CAMPAGNE DE PHISHING**

## **SERVICE INFORMATIQUE**

**CAMPAGNE #2**

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### GÉNÉRALITÉS



### OBJECTIFS

Progresser • Évaluer • Identifier • Renforcer • Sensibiliser

### STRUCTURE

5 envois x 2 langues

### LANGUES

Français et  
anglais

### DURÉE

Début : 13/11/2023

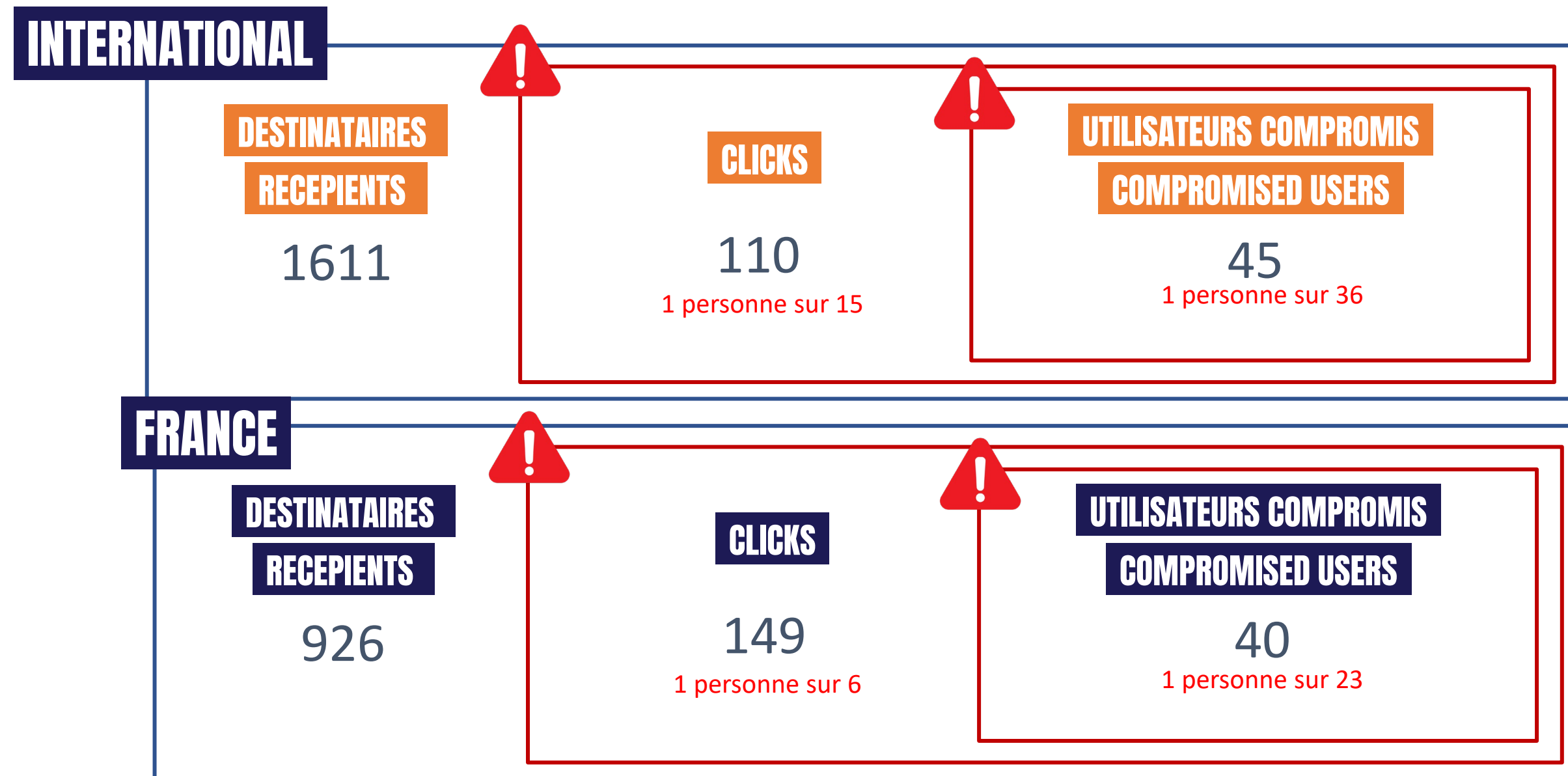
Fin : 27/11/2023

### ACTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Le module E-Learning  
obligatoire pour tous  
les utilisateurs  
compromis.

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE



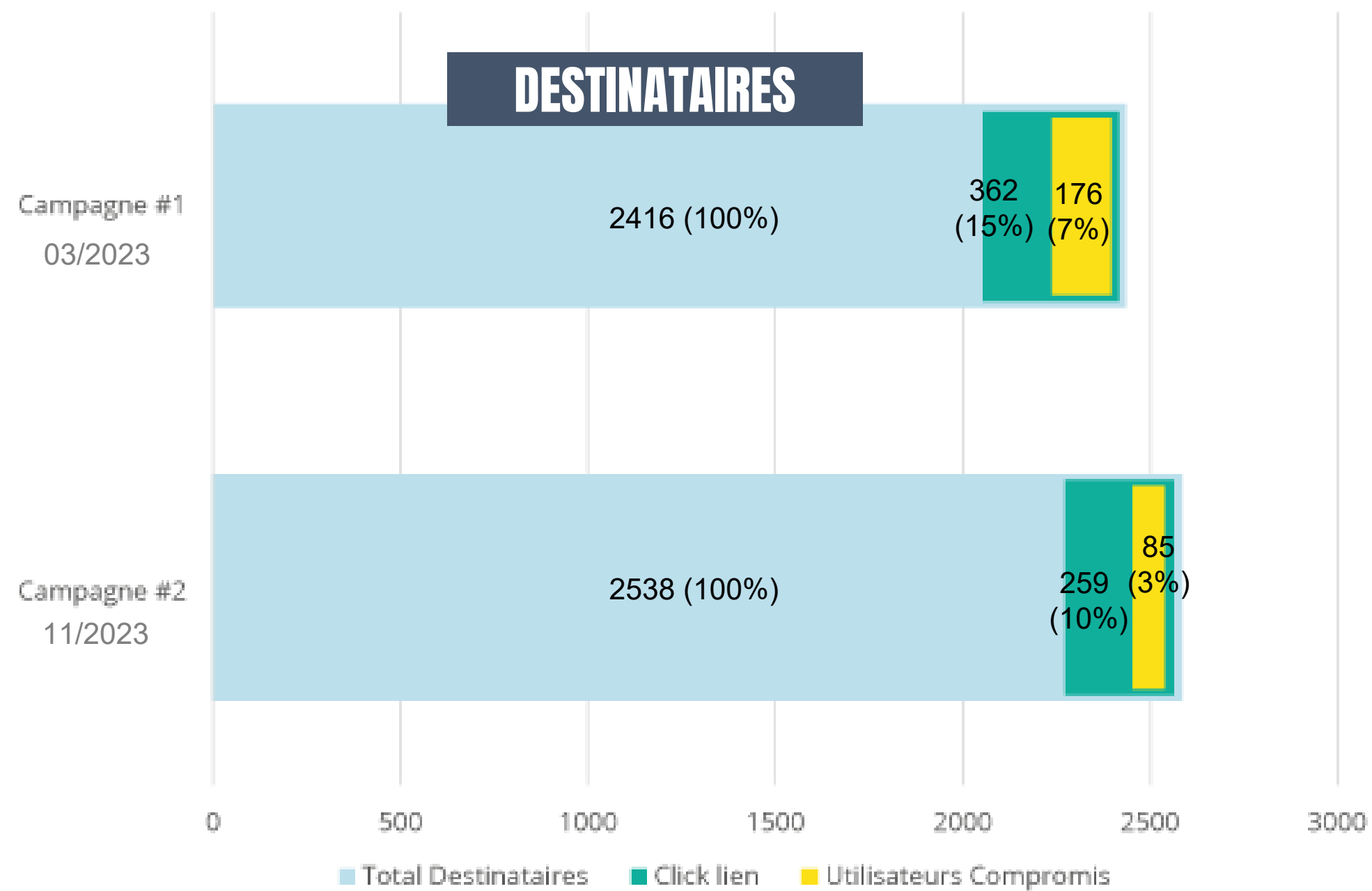
# **CAMPAGNE DE PHISHING**

## **SERVICE INFORMATIQUE**

**COMPARATIF**

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE



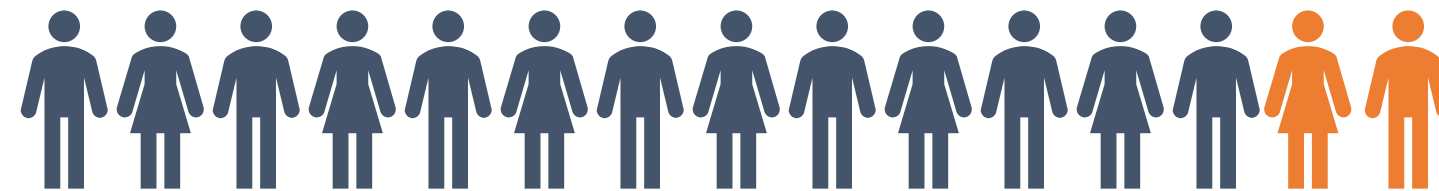


# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

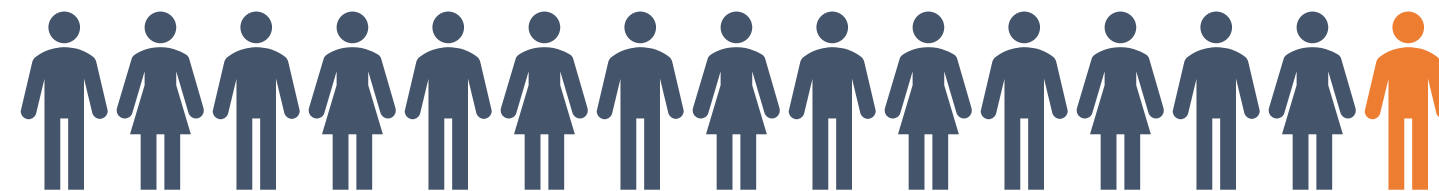
CAMPAGNE #1

2/15



CAMPAGNE #2

1/15



Il suffit  
d'une seule  
personne  
pour avoir  
un risque  
de sécurité

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### CONCLUSIONS



Réduction du nombre de clics sur des liens suspects **(-28,45 %)** et d'utilisateurs compromis **(-51,70 %)**.



Les meilleurs résultats sont observés à l'**international**.



La thématique des **mots de passe** une fois de plus, est celle où nous identifions le plus grand risque cybernétique.



Le signalement de messages suspects a augmenté de **+285%**



Un **55,94%** des utilisateurs compromis ont achevé le module e-learning sur le Phishing.

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### RED FLAGS

1) Je ne connais pas l'expéditeur

2) Je n'attends pas ce message

3) La mise en page est incohérente

4) Il y a des fautes d'orthographe

5) Le nom de domaine est faux

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

De : MDM France <[mdm\\_france@medecinsdumonde.fr](mailto:mdm_france@medecinsdumonde.fr)>  
Envoyé : lundi 2 janvier 2023 08:34  
À :  
Objet : Vous êtes invité(e) à signer une document

Bonjour

Votre approbation est requise en vue de la validation du document <CR\_Novembre2022.docx>  
Vous pouvez consulter puis signer ces documents en cliquant sur le bouton ci-dessous :

**Yousign**  
[Accéder aux documents](#)

La création d'un compte Yousing n'est pas nécessaire.  
Vous pourrez signer ces documents après consultation et vérification de votre identité au moyen d'un code de sécurité, ou d'un autre moyen d'authentification.

Vous serez ensuite informé(e) par e-mail dès que toutes les personnes auront signé.

Cordialement

MdM France  
<https://www.mcsharepoint.com/fra/3c3a3c6a-8d0a-446a-ae82-cee5b605904e>

# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### RED FLAGS

1) Je ne connais pas l'expéditeur

2) Je n'attends pas ce message

3) La mise en page est incohérente

4) Il y a des fautes d'orthographe

5) Le nom de domaine est faux

1

**De :** MdM France <mdm\_france@medecinsdumonde.fr>  
**Envoyé :** lundi 2 janvier 2023 08:34  
**À :**  
**Objet :** Vous êtes invité(e) à signer une document

2

Bonjour

3

Votre approbation est requise en vue de la validation du document <CR\_Novembre2022.docx>  
Vous pouvez consulter puis signer ces documents en cliquant sur le bouton ci-dessous :

4

**Yousign**  
**Accéder aux documents**

La création d'un compte Yousing n'est pas nécessaire.  
Vous pourrez signer ces documents après consultation et vérification de votre identité au moyen d'un code de sécurité, ou d'un autre moyen d'authentification.

Vous serez ensuite informé(e) par e-mail dès que toutes les personnes auront signé.

Cordialement

5

MdM France  
<https://www.mcsharepoint.com/fra/3c3a3c6a-8d0a-446a-ae82-cee5b605904e>

L'**IA** améliore de plus en plus la qualité des messages envoyés : moins de fautes d'orthographe, une conception plus soignée, moins d'irrégularités....  
Il faut être attentif et vérifier toutes les informations à chaque fois.

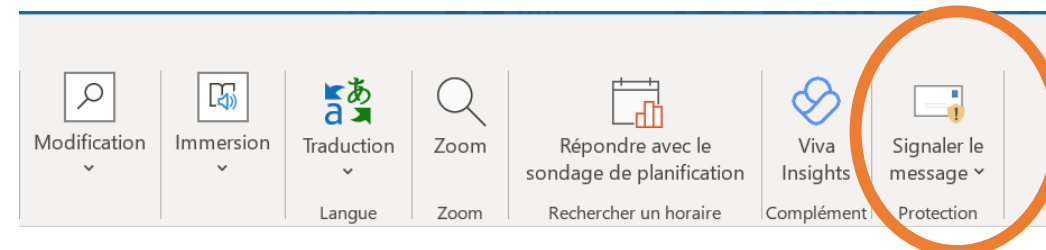
# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

### SIGNALEMENT EN CAS DE DOUTE

N'hésitez pas à utiliser les méthodes de signalement des menaces que le Service Informatique a mises à votre disposition.

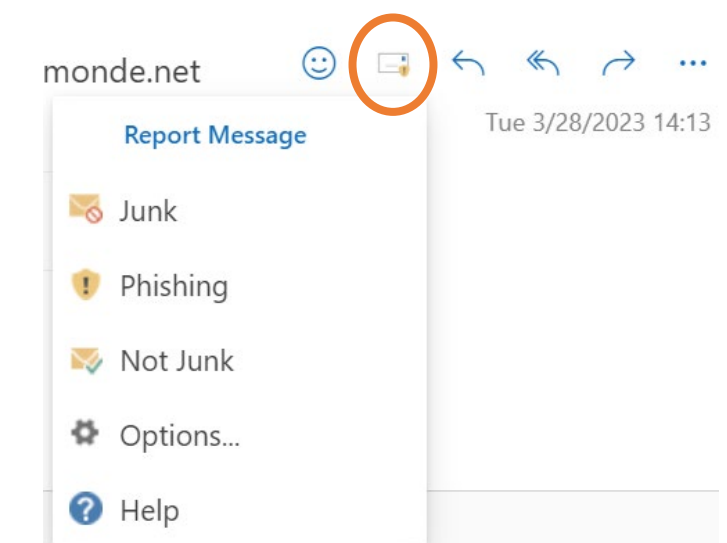
#### APPLICATION BUREAU



#### COURRIER D'ALERTE

**ALERT.IT@MEDECINSDUMONDE.NET**  
**ALERTE.IT@MEDECINSDUMONDE.NET**

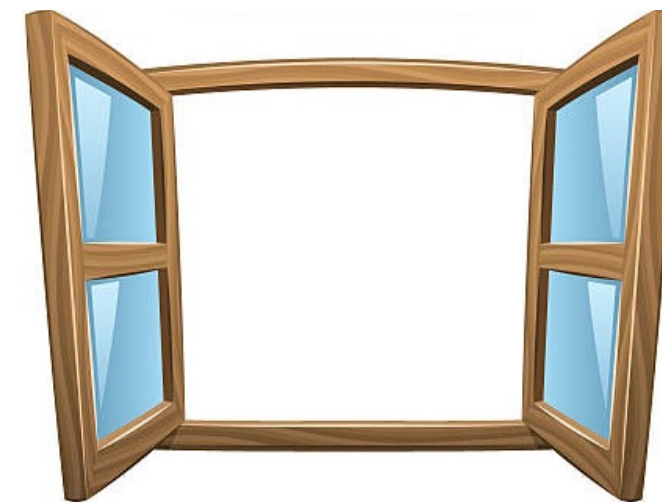
#### VERSION EN LIGNE



# CAMPAGNE DE PHISHING

## SERVICE INFORMATIQUE

**LA SÉCURITÉ EST L'AFFAIRE DE TOU.TE.S !**



**Les mesures de sécurité les plus élevées ne servent à rien si une fenêtre reste ouverte.**

**Merci de votre écoute et de votre vigilance !**