



LA COLLECTE GRAND PUBLIC

BILAN 2022 ET PERSPECTIVES 2023

POINT INFO 11 MAI 2023

BILAN COLLECTE 2022

Objectif collecte 2022 dépassé :

RNA : 44,4 millions au BP → RNA : 46,9 millions réalisés
+ 1,5 millions d'€ affectés **soit + 9% de collecte**

- Collecte portée par **l'urgence Ukraine**
- **+42%** de collecte sur **Internet**
- **+5%** de la collecte issue **des Prélèvements Automatiques**
- Emergence des **Nouveaux leviers** avec notamment **Speedons et Vinted** qui collectent 1,6 million d'euros.

THÉMATIQUES ET PROGRAMMES UTILISÉS SUR NOS MESSAGES EN 2022

Journal juin
Ukraine
14 juin

Mailing papier
République Centrafricaine
13 juillet

Mailing papier
Opération Sourire
18 août

490 K€ **COÛT**

OPÉRATION HUMANITAIRE EN UKRAINE

AIDEZ-NOUS À RÉTABLIR L'ACCÈS À LA SANTÉ DES UKRAINIENS !

267 K€ **COÛT**

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

Une population prise au piège des violences armées.

Paris, le XX juillet 2022

Madame,

Imaginez un pays...
→ où la violence et l'insécurité ont contraint 1 h...
→ où les mortalités maternelle et infantile...
→ où plus de la moitié de la popul...

Ce pays, c'est la République...
depuis plus de 40...
forte augm...

UNE CRISE SANS PRÉCÉDENT

- 1 Centrafricain sur 4 est déplacé ou réfugié
- 1 sur 2 a vivait en dessous du seuil de pauvreté (avec moins de 1,80 €/j)

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

- 5,4 millions d'habitants
- Violences armées en forte recrudescence
- 180° pays sur 189 dans le classement de l'Indice de Développement Humain

308 K€ **COÛT**

MÉDECINS DU MONDE

RÉPARER LES SOURIRES...

Souffrant de béc de lièvre, de tumeurs déformantes, de séquelles de brûlures à l'acide, trop de femmes et d'enfants dans le monde n'ont pas accès aux soins adaptés à leurs besoins.

L'Opération Sourire est née pour permettre à ces personnes d'en bénéficier gratuitement.

GRÂCE À VOUS :

- Elles pourront manger, déglutir et parler normalement.
- Elles retrouveront une apparence et une intégrité physique.

POUR RÉPARER LA VIE...

En raison de leur handicap, des femmes et des enfants sont souvent stigmatisés et souffrent d'exclusion.

Restaurer leur apparence physique, c'est changer le regard de autres sur eux. C'est leur permettre de grandir normalement.

GRÂCE À VOUS :

- Les enfants pourront réintégrer le même parcours scolaire que tous les enfants.
- Les enfants et les femmes seront autonomes et pourront se construire un avenir.

ENSEMBLE, PERMETTONS À DES FEMMES DE RETROUVER UN VISAGE ET UN AVENIR

Madame,

Comment imaginer que dès les premiers instants d'une vie, on est condamné à une vie d'exclusion et de solitude ? Comment imaginer que dès les premiers instants d'une vie, on est condamné à une vie d'exclusion et de solitude ? Comment imaginer que dès les premiers instants d'une vie, on est condamné à une vie d'exclusion et de solitude ?

C'est pourtant le destin tragique de milliers de femmes et d'enfants souffrant de difficultés surtout rejetés socialement à cause de leur apparence et psychologiquement ?

Défigurés par une malformation congénitale ou des séquelles de brûlures, ils souffrent de difficultés à vivre un jour une place au sein de leur communauté.

Voilà pourquoi je m'adresse à vous aujourd'hui. Oui, vous pouvez changer le destin de l'un de ces enfants.

C'est pour combattre cette terrible injustice que l'Opération Sourire intervient auprès de ces personnes. Pour elles, nous pratiquons des opérations de chirurgie réparatrice. C'est un formidable projet, nous pratiquons les opérations de chirurgie réparatrice auprès de ces personnes qui souffrent de malformations de leur visage. Elles retrouvent leur apparence et leurs capacités physiques. En les opérant, leur vie change. Elles retrouvent leur visage et leur avenir.

ENSEMBLE, INTENSIFIONS LES MISSIONS DE L'OPÉRATION SOURIRE !

VOTRE DON PERMETTRA DE RÉALISER DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES DANS 7 PAYS :

THÉMATIQUES ET PROGRAMMES UTILISÉS SUR NOS MESSAGES EN 2022

Journal Septembre
Essenatiel
13 septembre

Mailing papier
Missions France Yannick
13 Octobre

Mailing papier
Cartes de Vœux
3 novembre

Journal Décembre
Multi crises
14 décembre

484 K€

635 K€

825 K€

247 K€



GRÂCE À VOUS, MÉDECINS DU MONDE AGIT SUR TOUS LES FRONTS

COLLECTE DIGITALE 20224,084 MILLIONS D'€

URGENCES :

UKRAINE: 1,4 MILLION D'€



AUTRES CAMPAGNES

FRANCE: 25 K€

CAMPAGNE FIN D'ANNEE

2 MILLIONS D'€

PAKISTAN: 70K€

URGENCE PAKISTAN, AGISSONS POUR APPORTER
UNE AIDE MÉDICALE AUX POPULATIONS

FAIRE UN DON



24 300 DONATEURS DIGITAUX
DONT 7 700 NOUVEAUX

PLUS QUE **30** JOURS POUR CHANGER LA DONNE !

JE DÉCOUVRE

LE FACE A FACE EN 2022

En rue & en porte-à-porte

Nombres de donateurs réguliers (en prélèvements automatiques = PA) → 230 000

Nouveaux donateurs réguliers → 30 000

Montant collecté en PA → 33,044 millions d'€

NOS 7 PRESTATAIRES



SCOP LA COLLECTIVE



LES NOUVEAUX LEVIERS COLLECTE 1,6 MILLION D'€

Vinted

VINTED: 550K €



SPEEDONS: 802K €



ROUTE DU RHUM: 61K €

STRATEGIE COLLECTE 2023 : LES OBJECTIFS

DÉVELOPPER LA **STRATEGIE 360** EN S'APPUYANT SUR UNE NOUVELLE ORGANISATION DE L'ÉQUIPE

ATTEINDRE LES **OBJECTIFS DE COLLECTE DE 46 632 K€** EN OPTIMISANT LA REPARTITION DES INVESTISSEMENTS SUR LES **LEVIERS** ET LES **PRESTATAIRES**

POURSUIVRE LA **TRANSFORMATION** DE NOS OUTILS ET RECHERCHER DES LEVIERS DE COLLECTE **INNOVANTS**

DÉVELOPPER LA COLLECTE SUR LES CIBLES A FORTE VALEUR : **GRANDS DOS ET LEGS**

RENFORCER LE LIEN AVEC NOS **DONATEURS** POUR AMÉLIORER LA FIDÉLISATION
ASSURER **LA CONFORMITE** DE LA BDD ET DES PROCESS

PREMIER TRIMESTRE 2023

URGENCE TURQUIE/ SYRIE



**URGENCE SÉISME
EN TURQUIE
ET EN SYRIE**



La Turquie et la Syrie ont été frappées par de terribles séismes le 6 février dernier causant des milliers de morts et de blessés.

Médecins du Monde, déjà présent dans ces deux pays, a fait partie des premiers secours sur place. Nous intervenons en urgence pour secourir les populations et rétablir l'accès aux soins au plus vite.

**FAITES UN DON POUR NOUS AIDER
À SOIGNER ET SAUVER DES VIES**

Par internet sur www.mdm.org/seisme
ou en scannant le QR code ci-contre



Ces formes de don simples, rapides et sécurisées nous permettent de donner à nos équipes sur place, les moyens d'agir encore plus rapidement !

Vous pouvez aussi nous adresser votre don par chèque grâce au coupon et à l'enveloppe pré-affranchie joints à ce courrier.

MERCI D'AVANCE POUR VOTRE GÉNÉROSITÉ !

20242

SÉISME EN TURQUIE ET EN SYRIE

FAIRE UN DON

Bonjour Emmanuelle,

La nuit dernière, un séisme de magnitude 7.8 a frappé la Turquie et la Syrie, puis a connu une réplique dans la matinée. Le bilan humain est déjà extrêmement lourd : plus de 1 400 morts et plus de 6 000 blessés recensés en milieu de journée. Plus d'un millier d'immeubles se sont totalement effondrés en Turquie, laissant craindre des pertes humaines encore plus élevées.

Un appel à l'aide humanitaire a été lancé pour faire face aux dizaines et secourir des milliers de personnes qui se retrouvent désormais sans abri, sans ressource et potentiellement en rupture de soins, alors que les températures hivernales avoient le zéro.

URGENCE : Séismes en Turquie et en Syrie

FAIRE UN DON

Bonjour Faella,

Deuxième des pays de votre monde dans les séismes meurtriers qui ont frappé la Turquie et la Syrie plongeant les habitants dans une immense détresse. À ce jour, on compte plus de 17 000 morts et plus de 43 000 blessés. Ce bilan alarmant demande vite à être complété car un grand nombre de personnes sont encore coincées sous les débris et le déblaiement des débris est en cours.

Un appel à l'aide humanitaire a été lancé pour venir en aide aux milliers de personnes affectées sans abri, sans ressource et potentiellement en rupture de soins, alors que les températures hivernales avoient le zéro. Il est d'urgence de leur apporter les premiers soins et de leur offrir un toit.

JE FAIS UN DON

Médecins du Monde est mobilisé pour fournir une

URGENCE SÉISMES : Agissons ensemble

FAIRE UN DON

Bonjour Emmanuelle,

Il y a 12 jours, des séismes d'une violence exceptionnelle ont frappé la Turquie et la Syrie. Les équipes de Médecins du Monde, présentes depuis de nombreuses années dans la ville d'Antakya et dans la région nord-ouest de la Syrie, se sont mobilisées dès les premières 24 heures pour fournir une réponse d'urgence dans les provinces touchées.

Un grand nombre de bâtiments et de routes a totalement été détruit. Les services de santé sont largement impactés.

Depuis le début de cette crise, nos équipes travaillent sans relâche. Agissons ensemble de toute urgence pour remettre en état de marche les infrastructures sanitaires et éviter des conséquences en cascade, dans les zones qui connaissent déjà des épidémies de choléra et des problèmes nutritionnels.

FAIS EN URGENCE

URGENCE SÉISMES : Agissons durablement

FAIRE UN DON

Bonjour Emmanuelle,

Je reiens vers vous pour vous informer de l'évolution de la situation à la suite des séismes dévastateurs du 6 février.

Nos équipes continuent d'opérer malgré des conditions de vie très difficiles. En Turquie, elles apportent des soins aux populations sinistrées dans les zones rurales et urbaines de la province de Hatay. En Syrie, 6 centres de soins primaires sont toujours opérationnels, mais les autres sont malheureusement suspendus en raison d'un manque de financement. Nos ressources s'épuisent à cause des besoins importants, et une nouvelle clinique mobile doit être restaurée pour venir en aide aux plus vulnérables.

Vos dons nous permettent d'acheminer rapidement des médicaments, des kits de soins et de rétablir des structures de santé sur le long terme pour aider les populations touchées à se remettre sur pied.

JE FAIS UN DON

Chez Médecins du Monde, nous sommes déterminés à

900K€ DE COLLECTE

BÉNÉVOLES

143

Ouais Ouais Ouais

5 214

REPAS SERVIS

1 262

AMBIANCEURS

13

T-SHIRTS VENDUS

35 195

JEUX

72

HEURES
STREAMÉES

80

RUNNERS

98



DON MOYEN

26

DONS

32 752

TOTAL DES DONS

1 257 637 €

VIEWERS UNIQUES

1,320 M

PIC DE VIEWERS

98 716

HEURES REGARDÉES

2,986 M



PARTENAIRES TECHNIQUES



THEMATIQUES APPELS A DONNS POUR 2023

Mois	Thématiques
Janvier	Vœux
Février	Ukraine, 1 an après + Flyer Séismes
Mars (Journal)	Colombie
Avril	Afghanistan
Mai	Madagascar
Juin (Journal)	Missions France
Juillet	Liban
Août	Corne de l'Afrique
Septembre (Journal)	<i>A définir</i>
Octobre	Missions France
Novembre	Cartes de vœux + Fiscalité
Décembre (Journal)	<i>A définir</i>

COURSE NO FINISH LINE

- **COURSE SOLIDAIRE ET CONNECTÉE**
- **INFO ET INSCRIPTION SUR :**
[HTTPS://WWW.NOFINISHLINEPARIS.COM/](https://www.nofinishlineparis.com/)
- **CODE DE REDUCTION DE 5€ : MEDECINSDUMONDE**
- **DU 7 AU 11 JUIN 2023**
- **AU BÉNÉFICE DE L'OPÉRATION SOURIRE**



Brigitte Arrouays
Responsable de la Collecte Grand Public

Pôle Fundraising 360

Marine de Matos
Responsable Campagnes 360
+ Mkg Legs + Grands dos a

Marie Pierson
Chargée de Collecte 360
Face à Face : Street Mktg / TMK

**Mercedes Sanchez
Ordonez**
Chargée de Collecte 360
Mailings, Legs et Grands dos

Aleksi Dermaux
Chargé de Collecte 360
Face à Face : Porte à Porte
Leads to call - TMK

Sandra Escudé
Chargée de Collecte 360
Mailings, TMK, Prospections, Email

Julie Caen
Chargée de Collecte Web
Campagnes de e-collecte
Marketing digital
Animation base donateurs

Marine Leyge
Chargée collecte Jr

Emmanuelle Foucher
Alternante Digital

Pôle Base de données

Holassé Essiomlé
Chargée de dataming
Gestion des flux, BDD, Ciblage et
segmentation, Analyses et reportings

Marc-André Moussel
Chargé de dataming
Gestion des flux, BDD, Ciblage et
segmentation, Analyses et reportings

A pourvoir
Alternant -Assistant data

Pôle Innovation

Virginie Poux
Cheffe de projet Innovation
Projets transformation : ERP, Fullfilment
Nouveaux leviers

Pôle Relation donateurs

Aurore Pevner
Responsable
de la Relation donateurs

Gladys Abdallah
Chargée de Relation donateurs
Réponses aux emails, téléphone, courriers des
donateurs

Marie-Noelle Don
Chargée de Relation donateurs
Réponses aux emails, téléphone, courriers des
donateurs

Apolline Porcher
Chargée de Relation donateurs
Réponses aux emails, téléphone, courriers des
donateurs

Nadia et Myriam Khadir
Bénévoles Contrôle et archivage

Valentina Bracci
Période reçus fiscaux

**SERVICE
COLLECTE
MAI 2023**