



2025

Point spécial avancées dans les projets de la maison MdM en 2019 & zoom sur les priorités 2020.

C'est le moment de se dire merci !

Jeudi 6 février 2020



2025

Introduction du Point spécial

Sacrée année 2019 !
Pas évident mais
heureusement, on a
des équipes mobilisées
qui ont relevé le défi !

Oui toutes les équipes
salariés et bénévoles
ont fait du bon travail !
Ca c'est de
l'engagement !



Joel Weiler
Directeur Général

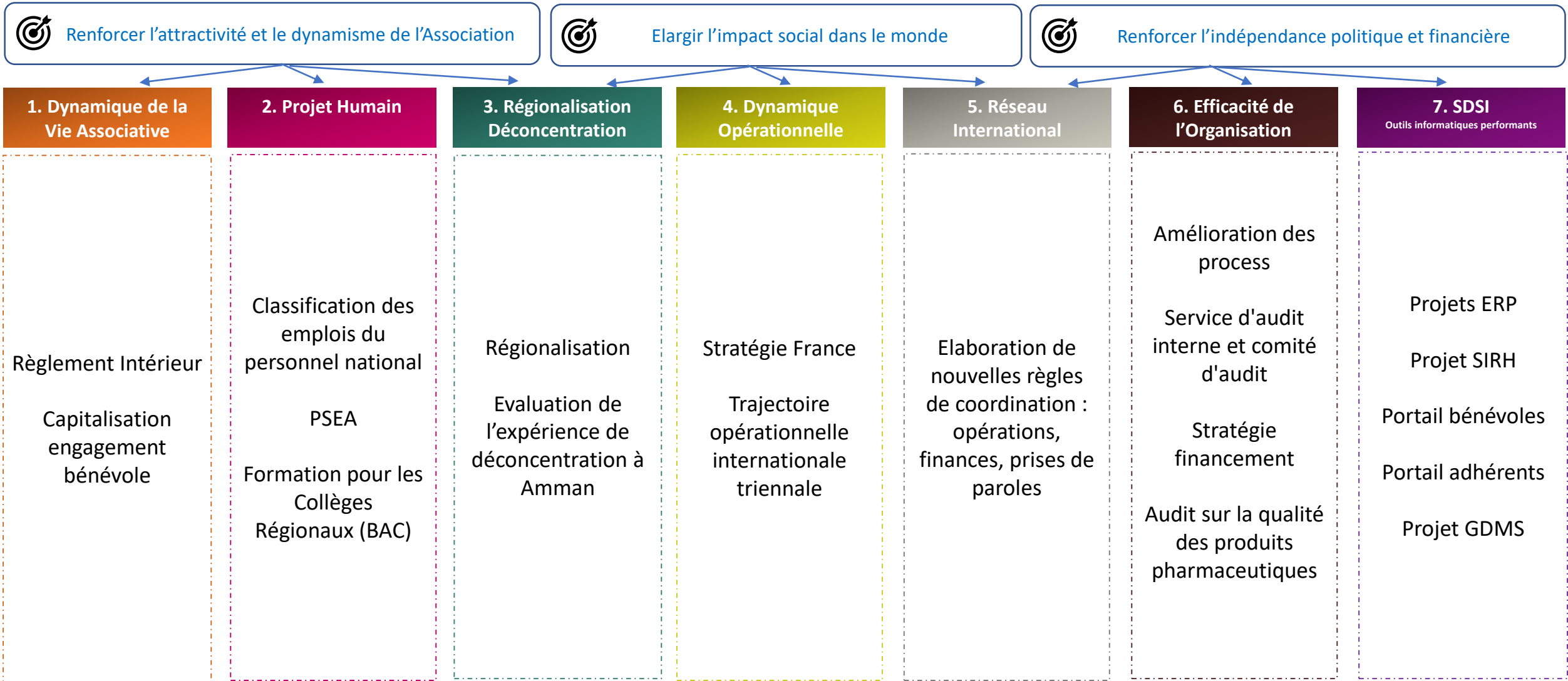
Philippe de Botton
Président







2025

Des avancées dans tous les chantiers Horizon 2025 Des projets qui avancent !



Avec la DOI, la DOF, la DSP, la DFSI, la DRH, la DC&D, la DG et le CA

  Méthodologie projet

Avec les bénévoles et les salarié.e.s d'ici et là-bas

Des avancées dans tous les chantiers Horizon 2025 On en parle !



Catherine Desessard – *Directrice Financière et des Systèmes d'information*

Fanny Martin-Born – *Directrice des Ressources Humaines*

Jean-Baptiste Matray – *Directeur de la Communication et du Développement*

Joël Weiler – *Directeur général*

Sandrine Simon – *Directrice Santé et Plaidoyer*

Yannick Le Bihan – *Directeur des Opérations France*



2025

Amélioration des process / Workflow



Pourquoi ? L'objectif !

- » Améliorer notre fonctionnement interne au vu des évolutions internes et externes
- » Optimiser et simplifier les interactions internes en harmonisant les fonctionnements France, Siège, International
- » Automatiser les flux de décisions via des outils dématérialisés et pour une meilleure traçabilité

Les avancées

- » Mise en place d'une méthode inclusive pour la participation de chacune des parties prenantes
- » 10 process RH mis au travail
- » 30 process finances, achats mis au travail
- » Workflow MOU (contrats bailleurs et partenaires) mis en place à l'été 2019 via portail Agora

Et la suite en 2020 ?

- » Finaliser et diffuser les process (sur l'intranet) et poursuivre le travail
- » Ajuster les workflow existants pour qu'ils correspondent mieux aux pratiques existantes



2025

Classification des emplois du personnel national



Pourquoi ? L'objectif !

- » Décliner le Projet Humain à travers une harmonisation de la gestion RH en France et à l'international
- » Préparer la mise en place du logiciel Homère qui fait partie du SDSI
- » Mettre à disposition un cadre de gestion pour les missions internationales

Les avancées

- » Des consultations externes et échanges de pratique avec d'autres ONG sur le sujet
- » Un travail sur la sémantique RH finalisé
- » Représentativité : 70% des missions se sont impliquées dans le projet au travers de 92 consultations avec 142 salariés terrain

Et la suite en 2020 ?

- » Finalisation des fiches emplois, pesée et constitution de la grille
- » Révision du document de politique RH sur les missions internationales



2025

Evaluation de l'expérience de déconcentration à Amman



Pourquoi ? L'objectif !

- » Apprécier la valeur-ajoutée opérationnelle, institutionnelle et stratégique d'un processus de déconcentration
- » Analyser dans un but d'apprentissage les défis, facteurs de succès et d'échec
- » Formuler des recommandations et informer la prise de décision pour d'autres initiatives de déconcentration futures

Les avancées

- » Une analyse objectivée de cette expérience
- » Une clarification du modèle de déconcentration à MdM et des pistes concrètes pour une future expérience

Et la suite en 2020 ?

- » Mettre en œuvre les recommandations et adapter l'organisation en conséquence



2025

Portail Adhérents



Pourquoi ? L'objectif !

- » Remplacer des outils en fin de vie
- » Se doter d'un portail permettant aux adhérents de saisir eux-mêmes les informations nécessaires dans le cadre de l'engagement à MdM
- » Sécuriser les données
- » Faciliter l'accès des adhérents aux informations relatives à l'engagement

Et la suite en 2020 ?

- » Remplacement de l'outil de gestion des adhérents existant par le nouvel outil début 2020 et lancement du portail adhérents pour les adhésions et cotisations

Les avancées

- » La base de données Adhérents permettra aux adhérents d'adhérer et de cotiser via un portail.



Pourquoi ? L'objectif !

- » Un outil de pilotage pour nous aider à renforcer notre indépendance politique et financière
- » Améliorer la qualité et le délai d'obtention de l'information financière et opérationnelle, et faciliter l'échange de données entre le siège et les terrains
- » Offrir la traçabilité des flux décisionnels attendus par nos équipes, bailleurs et donateurs, tout en réduisant la charge de travail et en simplifiant les tâches
- » Ce logiciel concerne : financements, budgets, trésorerie, comptabilité, achats et stocks

Et la suite en 2020 ?

- » Renforcer l'implication des terrains.
- » Valider et diffuser les process, finaliser le cahier des charges pour le lancement de l'appel d'offre et le choix de l'outil

Les avancées

- » Prise en compte des besoins et des difficultés rencontrées par les utilisateurs pour construire un outil adapté
- » Rapprochement des usages entre Siège, France et International
- » Définition des processus qui structureront le futur outil
- » Rencontres commerciales avec les fournisseurs de logiciels ERP



2025

Projet Harmonisation de la gestion des Données médico-sociales



Pourquoi ? L'objectif !

- » Un logiciel au service de notre plaidoyer, pour nous aider à élargir notre impact social dans le monde
- » Assurer le suivi médical et social des personnes au sein des programmes MdM France
- » Faciliter et fiabiliser la collecte et la gestion des données pour le suivi/monitoring des projets
- » Améliorer la coordination des soins, ici et là-bas

Les avancées

- » Prise en compte des besoins et des difficultés rencontrées par les utilisateurs pour construire un outil adapté
- » Construction d'une vision globale avec une harmonisation entre France et International
- » Définition des processus qui structureront le futur outil

Et la suite en 2020 ?

- » Renforcer l'implication des terrains.
- » Valider et diffuser les process, finaliser le cahier des charges pour le lancement de l'appel d'offre et le choix de l'outil



2025

Projet SIRH



Pourquoi ? L'objectif !

- » Un logiciel au service de notre projet humain, pour nous aider à renforcer l'attractivité et le dynamisme de l'association
- » Favoriser l'intégration et la mobilité quelque soit le statut (salariés, bénévoles et adhérents)
- » Améliorer la qualité et le délai d'obtention de l'information, tout en fluidifiant notre gestion interne
- » Offrir la traçabilité des flux décisionnels attendues par nos équipes, bailleurs et donateurs, tout en réduisant la charge de travail et en simplifiant les tâches

Et la suite en 2020 ?

- » Renforcer l'implication des terrains.
- » Valider et diffuser les process, finaliser le cahier des charges pour le lancement de l'appel d'offre et le choix de l'outil

Les avancées

- » Prise en compte des besoins et des difficultés rencontrées par les utilisateurs pour construire un outil adapté
- » Réflexion en parallèle de la réorganisation DRH : les réflexions se nourrissent mutuellement
- » Définition des processus qui structureront le futur outil
- » Portail bénévoles mis en place au printemps 2019 (outil transitoire au SIRH)
- » Rencontres commerciales avec les fournisseurs de logiciels SIRH



2025

Protection contre l'exploitation et les abus sexuels

PSEA



Pourquoi ? L'objectif !

- » Politique de protection contre l'exploitation, le harcèlement, les abus sexuels, le harcèlement moral et les abus de pouvoir
- » Doter l'association d'une politique claire, officielle et communicable à toutes et tous, applicable partout
- » Répondre aux exigences bailleurs en ayant une politique formalisée

Les avancées

- » Une politique écrite avec des définitions et des exemples concrets qui minimisent les risques d'interprétation et de compréhension
- » Des objectifs définis en termes de contrôle des antécédents, de management, de formation, de sensibilisation et de diffusion de l'information

Et la suite en 2020 ?

- » Définition d'un schéma global de remontées des plaintes. Diffusion et formation.



2025

Régionalisation



Pourquoi ? L'objectif !

- » Rapprocher la prise de décision des terrains tout en préservant l'unité de Médecins du Monde
- » Mettre à jour « qui fait quoi » et « qui décide quoi », 10 ans après le lancement de la régionalisation
- » Être d'accord sur une définition politique de la régionalisation

Et la suite en 2020 ?

- » Diffuser et rendre réel ! Travailler sur les interactions entre les délégations et tous les services.

Les avancées

- » Un positionnement politique de MdM France sur la régionalisation qui réaffirme le projet commun
- » La mise à jour des mandats des cadres bénévoles en région et de la fiche emploi des coordinateurs régionaux
- » Lancement d'une formation de 2 jours des collèges régionaux (BAC – Bienvenue aux Collèges) sur les rôles et responsabilités des cadres bénévoles



2025

Règlement intérieur



Pourquoi ? L'objectif !

- » Faire évoluer nos règles de fonctionnement interne
 - Pour les mettre en conformité avec nos nouveaux statuts, votés en mai 2019
 - En fonction des évolutions voulues de MdM
 - Et de nos obligations légales
- » Le Règlement Intérieur précise le fonctionnement de nos instances ainsi que les rôles des différents acteurs tout en affirmant le modèle associatif, l'engagement militant et la construction paritaire des décisions

Et la suite en 2020 ?

- » Finalisation, présentation officielle et vote

Les avancées

Un Règlement Intérieur bientôt finalisé avec l'intégration de nouvelles dispositions telles que :

- » les décisions de 2019 sur la régionalisation
- » le vote électronique à l'AG (en 2021)



Pourquoi ? L'objectif !

- » Permettre une approche systématique et méthodique pour l'évaluation et l'amélioration de l'efficacité de la gouvernance, de la gestion des risques et du contrôle interne
- » Faciliter la prise de décision du Conseil d'Administration et de la Direction

Les avancées

- » Création du service d'audit interne et d'un comité d'audit
- » Rédaction et diffusion de la charte du comité
- » Rédaction et diffusion de la charte du service d'audit interne
- » Une mission d'audit réalisée sur l'audit externe (en cours de validation par le Comité d'audit)

Et la suite en 2020 ?

- » Cartographie des risques & plan d'audit annuel. Communication sur la mission d'audit réalisée.
- » Module E-learning sur l'audit réalisé avec des étudiants



2025

Stratégie financement



Pourquoi ? L'objectif !

- » Clarifier notre modèle de financement, nos principes et règles en matière de financement et les opportunités pour faire des choix stratégiques et s'organiser en fonction

Les avancées

- » Une formalisation de l'existant en matière de règles et principes
- » Une analyse fine de notre modèle économique et des tendances de ces dernières années
- » Des choix politiques qui se précisent et qui vont permettre de travailler la stratégie de financement

Et la suite en 2020 ?

- » La stratégie de financement va être travaillée en fonction des décisions politiques et donner lieu à l'adaptation de notre organisation interne nécessaire pour la mettre en œuvre



2025

Stratégie France



Pourquoi ? L'objectif !

- » Prioriser des axes politiques d'intervention en France, resserrer nos combats pour obtenir davantage d'impact
- » Permettre aux régions de travailler leurs projets régionaux dans un cadre national qu'elles auront contribué à construire

Les avancées

- » Un diagnostic national et une analyse des enjeux travaillés avec l'ensemble des parties prenantes : délégations régionales, groupes thématiques, directions du siège
- » Une stratégie pour 5 ans validée au CA-CCN du 25 janvier 2020

Et la suite en 2020 ?

- » Mettre en œuvre la stratégie France



2025

Trajectoire opérationnelle internationale triennale



Pourquoi ? L'objectif !

- » Construire une vision commune et partagée de la déclinaison de nos combats prioritaires sur les trois prochaines années
- » Optimiser notre impact

Les avancées

- » Des projets hiérarchisés en 3 niveaux de priorités
- » 4 causes prioritaires : Les Rohingyas en Asie, la population palestinienne, la crise syrienne et la crise au Sahel
- » 4 sujets transverses : le concept de changement social, la Couverture Santé Universelle, le Changement climatique et le Réseau MdM

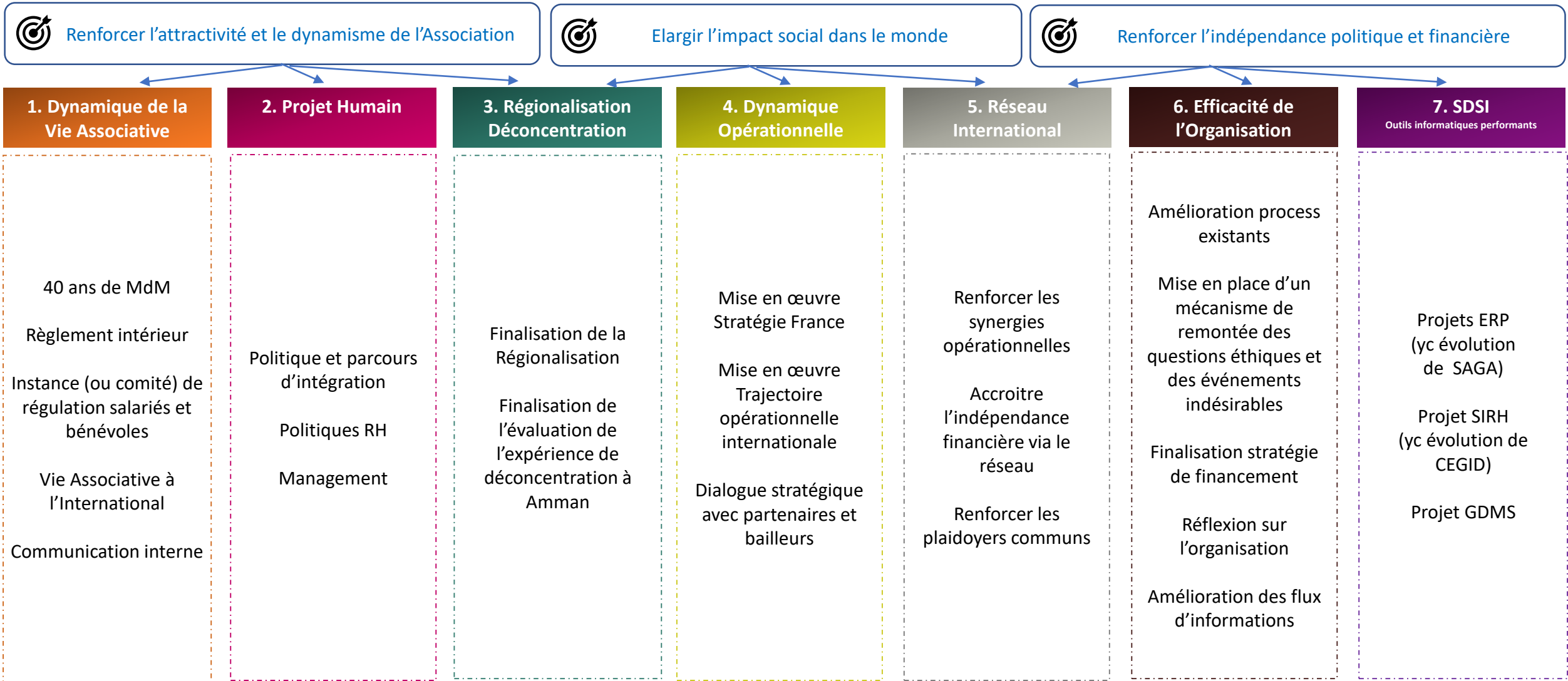
Et la suite en 2020 ?

- » Le niveau de croissance de l'association pour atteindre nos objectifs d'impact et d'indépendance doit être précisé



2025

Les priorités pour 2020 !



Avec la DOI, la DOF, la DSP, la DFSI, la DRH, la DC&D, la DG et le CA

Méthodologie projet

Avec les bénévoles et les salarié.e.s d'ici et là-bas



2025

Questions / Réponses



Retrouver toutes les infos sur le projet de transformation et les différents chantiers dans l'[Intranet d'Horizon 2025](#)

