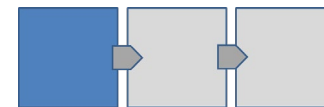


# La Collecte de Médecins du Monde, ce qu'il y a derrière les chiffres





# Notre équipe



## COLLECTE OFFLINE

Responsable des campagnes offline :  
**Marine de Matos**

Chargées des campagnes :  
**Mercedes Sanchez** : Cibles particulières  
**Marie Pierson** : Création de PA  
**Sandra Escude** : Cibles classiques  
**Leila Ibne Atia** : stagiaire



## RELATIONS DONATEURS

Responsable de la relation donateurs :  
**Hélène Granville**

Chargées de relation donateurs :  
**Aurore Pevsner** **Marie-Noelle Don**  
**Gladys Abdallah** **Elise Adoum Douass**

Bénévoles relation donateurs :  
**Myriam et Nadia Khadir**  
**Denise Ragu**



## RESPONSABLE COLLECTE Brigitte Arrouays



## BASE DE DONNEES / STATISTIQUES

Chargée d'études statistiques :  
**Marion Dubois**  
Chargées de base de données :  
**Sarppna Jeyagobu / Holassé Essiomlé**

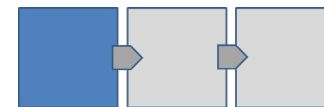


## COLLECTE ONLINE

Chargées des campagnes :  
**Virginie Poux**  
**Julie Caen**



# Nos activités



## COLLECTE OFFLINE



12 mailings /an  
4 millions d'envois



50 000 heures de collecte en face à face  
50 missions/an



200 000 de contacts téléphoniques  
12 campagnes

## RELATIONS DONATEURS



5900 appels entrants / an  
14 000 emails répondus / an



200 000 courriers et dons traités  
300 000 reçus fiscaux émis

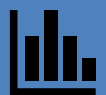


Contrôle des prélèvements  
Cadrage trimestriel des dons  
Commissaires aux comptes

## BASE DE DONNEES / STATISTIQUES



30 segments  
24 plans de ciblage



Reporting hebdo des opérations  
Analyse des tests  
Baromètre France Générosité



230 000 donateurs – 1 an  
2 300 000€ prélèvements/mois  
> 2 000 000 anciens donateurs

## COLLECTE ONLINE



2 campagnes digitales de collecte / an  
10 thèmes de collecte de leads  
SEM Google, Bing

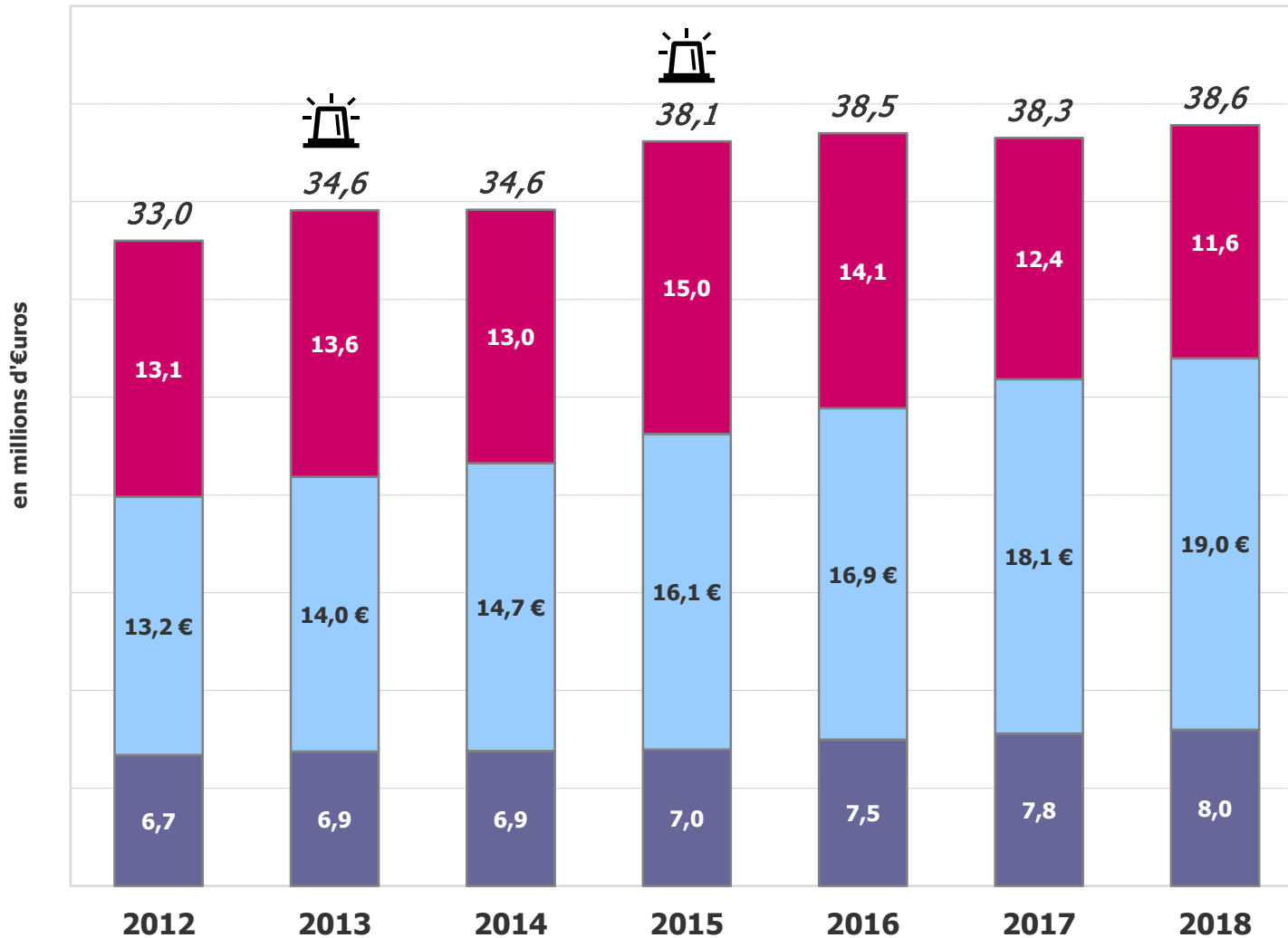
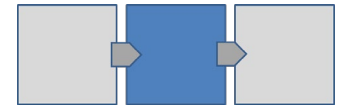


46 emails d'appels à don  
4 cycles d'accueil automatisés



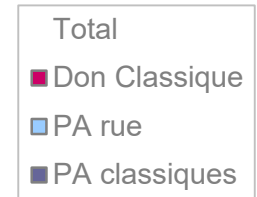
Don par SMS  
Crowdfunding  
Serious game

# Evolution de la collecte 2012-2018



*Exclus depuis 2018 (319 k€):*

- Fr Bénévoles (164 k€)
- Nature (109 k€)
- Affectés (46 k€)



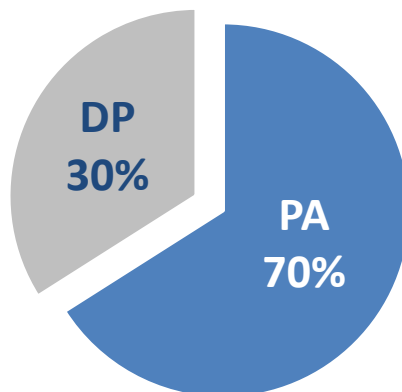
 **URGENCES**

# Collecte 2018 : 38 600 000 €



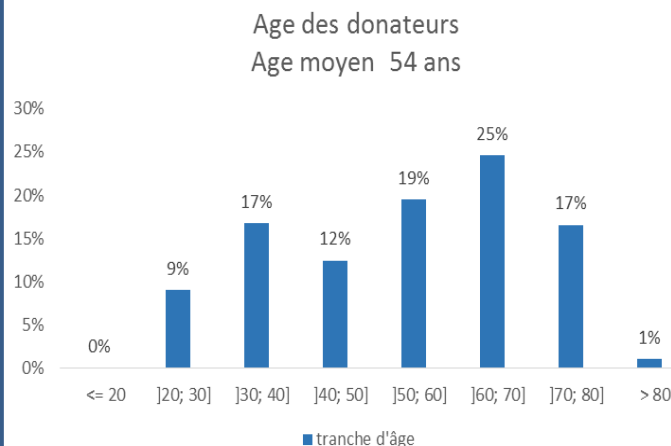
## Dons Ponctuels

- 11 600 000 €
- 124 000 donateurs
- Dt 16 000 nouveaux
- Don moyen : 77,3 €
- Nb dons / an : 1,2
- Age moyen : 62 ans

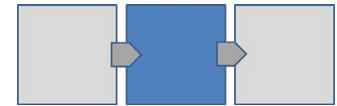


## Prélèvements Automatiques

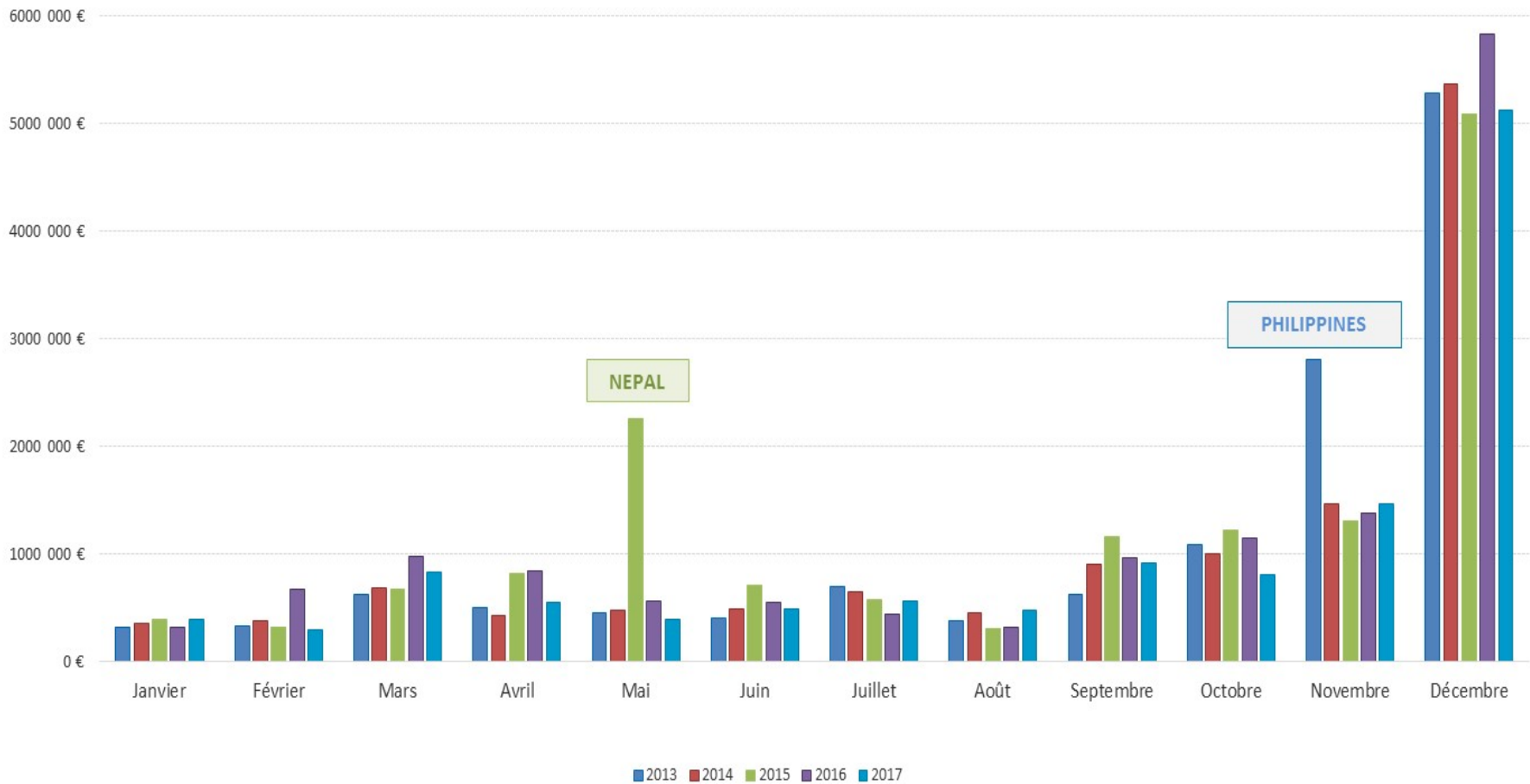
- 27 00 000 €
- 204 000 Donateurs
- Dt 24 400 nouveaux
- Don moyen : 13,3€/mois soit 160€/an
- Attrition globale annuelle : ~ 10%
- Age moyen : 48 ans



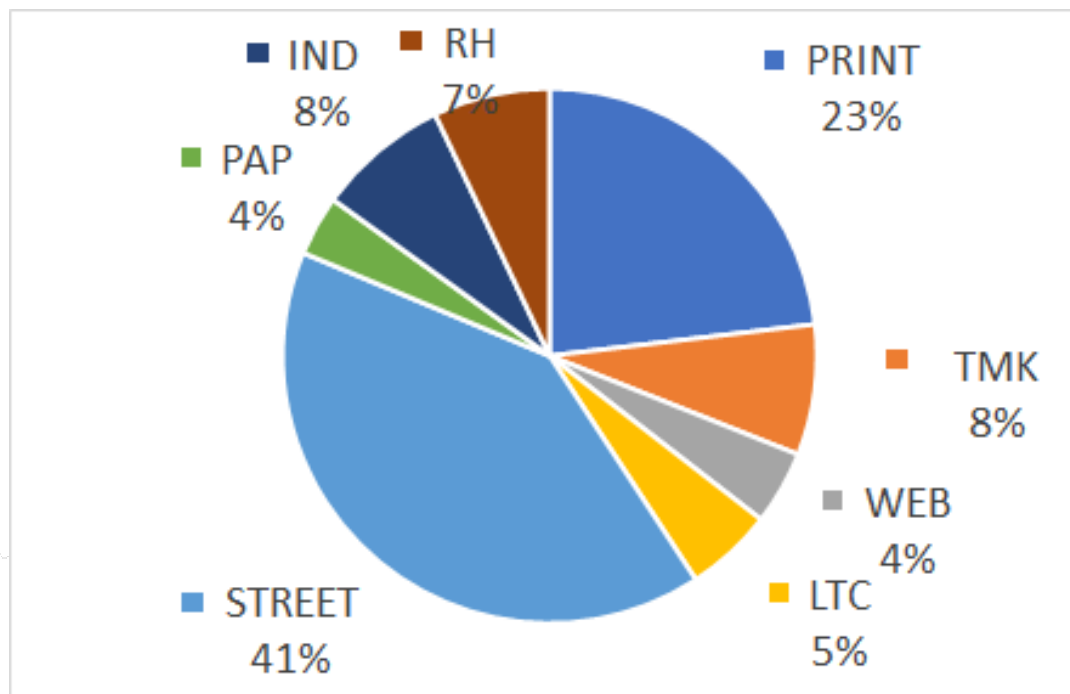
# La saisonnalité de la collecte



## Collecte par mois (Hors PA)



# Investissements 2018 : 9 900 000 €



**Pour 1 € investi, nous collectons 3,8 € de dons.**



# Le face-à-face

## En rue & en porte-à-porte

Investissements : 4,4 millions

Nouveaux donateurs réguliers : 22 000

Collecte 3 ans : 5,8 millions

ONG Conseil  
France



DIRECT RESULT

tawkr



L'Agence Solidaire

SCOP LA COLLECTIVE



# Les mailings

Investissements : 2.3 millions €  
Collecte : 9.2 millions €  
Dons : 110 000

**MÉDECINS DU MONDE**  
62, rue Marcadet - 75012 Paris Cedex 18  
Reconnue d'utilité publique par décret du 24.01.89



20961145 182424

M30 0051 510 000001 00001 M 0001 + ●

MADAME SYLVIE THIRION  
APARTEMENT O 3  
RESIDENCE FLEUR DES CARAIBES  
RUE DE LA DOTTE  
97120 ST CLAUDE

JOURNÉE MONDIALE  
DU REFUS DE LA MISÈRE  
17 OCTOBRE 2018

Chère Madame, chère donatrice,

Manger ou se soigner... C'est un choix que nul ne devrait avoir à faire. Pourtant, ici, en France, **1 personne sur 4 renonce à se soigner\***, frappée par la pauvreté, le contexte social et l'isolement.

Aujourd'hui, en 2018, **peut-on accepter qu'une personne voit sa simple grippe se transformer en pneumonie** faute d'avoir pu consulter un médecin à temps ?

Peut-on tolérer qu'un **enfant qui n'a pu recevoir de vaccin contre le tétanos**, risque sa vie à cause d'une simple coupure ?

Peut-on seulement imaginer qu'une **future maman sans ressources, mette sa vie et celle de son bébé en danger** parce qu'elle ne bénéficie pas d'un suivi régulier ?

Ces situations alarmantes, nous en sommes témoins chaque jour dans nos cliniques mobiles et nos centres de soins partout en France. Et nous ne pouvons nous y résigner.

**La santé est un droit fondamental, et nous avons besoin de vous, Madame THIRION, pour le faire respecter !**

**MÉDECINS DU MONDE**  
62, rue Marcadet - 75012 Paris Cedex 18  
Reconnue d'utilité publique par décret du 24.01.89

« LA SITUATION HUMANITAIRE  
AU YÉMEN EST LA PIRE  
AU MONDE ».\*  
**LE YÉMEN A  
D'URGENCE  
BESOIN DE VOUS !**



000964871 + 102043 L1  
M28 4749 207 000009 00001 Q □

MADAME ANNE MARIE BONNELLE  
6 RUE HENRI SELLIER  
78360 MONTESSON

Paris, le 14 février 2019

Chère Madame, chère donatrice,

Par le passé, vous avez été sensible à la tragédie qui se déroulait au Yémen. **Aujourd'hui, 75% de la population est en danger de mort par manque d'accès à la nourriture et aux soins de santé.**

Le conflit sanglant et la situation économique ont eu des conséquences dévastatrices pour les Yéménites avec l'apparition de famines dans plusieurs régions. **Près de 3 millions d'enfants et de femmes enceintes et allaitantes souffrent de malnutrition.**

Le système de santé s'est également effondré. **La moitié des structures ne sont plus en état de fonctionner**, et celles qui le sont encore, doivent faire face à des **pénuries de toutes sortes : personnel, médicaments, eau et carburant**. Sans cela, les ambulances ne circulent plus, les générateurs ne sont plus alimentés, la chaîne du froid n'est plus respectée, les pompes à eau ne fonctionnent plus et **la vie est menacée...**

Une **épidémie de choléra** s'est également propagée avec plus de 900 000 cas suspectés et déjà plus de 2 000 morts.

\* Selon l'ONU.

**BULLETIN DE DON PONCTUEL**

A remplir et à retourner avec votre don dans l'enveloppe jointe.

RÉDUCTION D'IMPÔT  
VIR 61 VIR 57

**OUI**, je soutiens les actions de Médecins du Monde par un don de :

Vous pouvez aussi soutenir  
au moyen régulier sur



**MÉDECINS DU MONDE**  
62, rue Marcadet - 75012 Paris Cedex 18  
Reconnue d'utilité publique par décret du 24.01.89



0120-47 06 A 182227

M30 0038 508 0000001 00001 H 0001 + ●

MADAME ROSELYNE TRIOLE  
PAYSAN VILAIN  
20 RUE OSMAN NADIAU  
87200 FORT DE FRANCE

**Aidez-nous à secourir  
les enfants qui survivent  
dans nos rues.**

Chère Madame, chère donatrice,

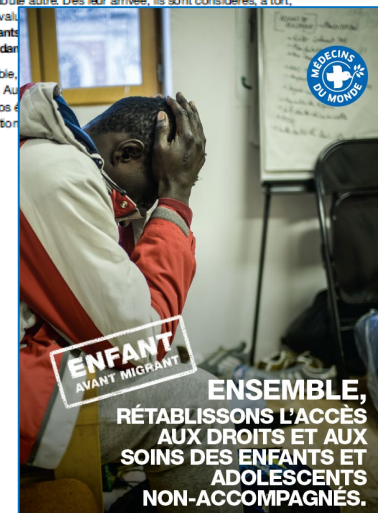
Avant toute chose, je souhaite vous remercier sincèrement pour l'engagement que vous avez pris à nos côtés par votre don. Il est notre plus grande force pour agir partout où les plus vulnérables ont besoin de nous. Mais aujourd'hui, je veux vous alerter sur ce qui se joue ici, tout près de chez vous.

Alors qu'ils ne sont encore que des enfants, des jeunes n'ont pas eu d'autre choix que de fuir leur pays. Ils ont parcouru seuls des milliers de kilomètres, subis des violences physiques et psychologiques. Maintenant en France, ils doivent faire face à une nouvelle épreuve : celle de la rue.

**(Selon la loi, tout enfant, quelle que soit son origine, doit être accueilli, protégé et mis à l'abri.**

Malheureusement, la réalité est toute autre. Dès leur arrivée, ils sont considérés, à tort, comme majeurs, sur la base d'évaluations erronées. Ils sont **sur exposés aux trafiquants ainsi privés de leurs droits fondamentaux**.

Face à cette situation inacceptable, France pour leur porter secours. Au lieu de personnes telles que vous, nos équipes leur offrent les soins et la protection

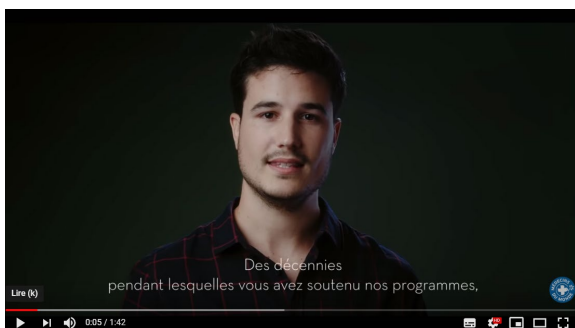


# Internet

Investissements : 450 000 €

Collecte : 2.1 millions €

Dons : 14 000



Bonjour Yves,

En 4 ans, le nombre de consultations au CASO (Centre de Soins et d'Orientation) de la Plaine St Denis est passé de 11 030 à 15 461 !

Un chiffre qui fait mal et qui reflète l'augmentation inquiétante de la grande précarité en France qui ne cesse de creuser les inégalités face à l'accès à la santé.

Migrants stigmatisés, mineurs isolés, mères avec leurs enfants vivant sous le seuil de pauvreté... Des situations dramatiques auxquelles les équipes de Médecins du Monde doivent faire face chaque jour dans leurs 15 Centres de soins en France.

**Il est vital de répondre aux besoins grandissants dans nos Centres de soins !**

Pour continuer d'accueillir, soigner et orienter de façon inconditionnelle les personnes les plus vulnérables et exclues du système de santé français, Médecins du Monde a besoin de votre soutien.

**Dès maintenant, aidez-nous pour que la santé soit accessible à tous, sans conditions.**

JE FAIS UN DON

D'avance, un grand merci de vous mobiliser aux côtés de Médecins du Monde !



Philippe Botton  
Président de Médecins du Monde

**IL Y A DES CHIFFRES QUI FONT MAL**

- 26% de nos bénéficiaires sortent en urgence de soins
- 50 ANS c'est l'espérance de vie maximale des personnes sans domicile fixe
- 1/3 des enfants accueillis dans nos centres de soins vivent dans la rue.

**UN SEUL REMÈDE : VOTRE GÉNÉROSITÉ**  
#DONSANTEFRANCE

**BOUBACAR**  
15 ans, mineur isolé, a besoin d'être aidé  
→ Je découvre son histoire

**JEAN**  
75 ans, précaire et isolé en milieu rural, a renoncé aux soins  
→ Je découvre son histoire

**PHILIPPE**  
60 ans, sans domicile, pas soigné  
→ Je découvre son histoire

**JASMINE**  
24 ans, enceinte, sans formation sociale, en urgence de soins  
→ Je découvre son histoire

**IL Y A DES CHIFFRES QUI FONT DU BIEN !**

<b>90€</b> 22€ après réduction fiscale Prix journalier moyen de mise à l'abri d'un mineur non accompagné	<b>150€</b> 37€ après réduction fiscale Prise en charge de trois personnes (accueil, soins, accompagnement social)	<b>200€</b> 50€ après réduction fiscale 3 permanences mobiles / semaine pendant deux mois auprès des personnes sans-abris
JE FAIS UN DON	JE FAIS UN DON	JE FAIS UN DON

**#DONSANTEFRANCE**

Nombre de dons <b>22</b>	Montant collecté <b>2390€</b>	Chaque don compte énormément. Faites grimper le compteur !
-----------------------------	----------------------------------	--

© 2018 - Médecins du Monde  
Mentions légales - Crédits - Contact



# Le téléphone

**Welcome-call, upgrade PA, etc.**

Investissements : 780 000 €

Collecte à 2 ans : 1,2 millions €



\QUALICONTACT



# Le leads to call

Investissements : 500 000 €  
 Nouveaux donateurs réguliers : 1 800  
 Collecte à 3 ans : 600 000 €

**MEDECINS DU MONDE**

**ENFANT AVANT MIGRANT**

**JE SIGNE**

De nombreux enfants de moins de 18 ans ont été arrachés à leur pays, contraints de fuir seuls des situations extrêmes de guerre ou de misère. Ils ont affronté des parcours migratoires douloureux durant lesquels ils ont été particulièrement exposés aux violences et aux risques d'exploitation par les passeurs et les trafiquants.

En 2017, Médecins du Monde a rencontré près de 1800 enfants dont l'âge moyen est de 15 ans et 10 mois. Parmi eux, 84% vivent à la rue et seuls 10% ont des droits ouverts à CMU. Ces mineurs non accompagnés sont avant tout des enfants en danger, qu'il convient de protéger sans discriminations.

**Vous aussi, ne restez pas indifférent face à la situation de ces enfants. Signez notre page de soutien !**

**JE SIGNE**

**MEDECINS DU MONDE**

**ENFANT AVANT MIGRANT**  
 25 000 mineurs sont séparés de leur famille !

Enfant avant migrant !  
 Soutenez ces enfants dans le besoin.

MEDECINSDU MONDE.ORG **S'inscrire**

**MEDECINS DU MONDE**

**Enfants avant migrants, protégeons-les !** **JE SIGNE**

Aidez ces enfants livrés à eux-mêmes  
 Ne restez pas indifférent.e.s

Nom  Prénom   
 Email   
 Téléphone

J'accepte la politique de confidentialité de Médecins du Monde

**JE SIGNE**

**ENFANTS AVANT MIGRANTS. SOUTENEZ NOTRE COMBAT POUR FAIRE RESPECTER LEURS DROITS.**

En France, la majorité des enfants non accompagnés sont des garçons entre 15 et 17 ans. Originaires des pays d'Afrique subsaharienne, d'Afghanistan, du Bangladesh, de Syrie, ou encore d'Europe de l'est, ils ont fui la guerre, la précarité, les discriminations, les violences familiales etc. Ils ont souvent fait l'expérience de parcours migratoires longs, éprouvants et dangereux. Seuls, ils sont particulièrement exposés aux violences et aux risques d'exploitation par les passeurs et les trafiquants. Le plus souvent, ils arrivent sur le territoire dans un état de santé fortement dégradé. La majorité d'entre eux souffre de stress post-traumatique, de troubles anxieux ou de dépression.

Ces enfants et adolescents sont en danger, qu'il convient de protéger sans discrimination.

**DES ENFANTS SANS PROTECTION**  
 Qu'il soit sans famille, sans abri, sans aide, tout enfant en danger en France, étranger ou non, a droit à une protection de la part de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE).

Les mineurs non accompagnés font souvent face au doute et à la suspicion. Pour être pris en charge par l'ASE, ils doivent passer de nombreux tests visant à déterminer s'ils sont bien mineurs isolés. La simple analyse de leur apparence physique ou leur façon de s'exprimer suffisent parfois à remettre en cause leur minorité et ainsi à les exclure du bénéfice d'une protection.

C'est ainsi que près de 70 % des mineurs non accompagnés sont considérés majeurs ou non isolés à l'issue d'évaluations subjectives guidées par une présomption de fraude. Exclues de la protection de l'enfance mais ne pouvant pas non plus bénéficier des dispositifs pour adultes, ils se retrouvent sans aide et sans abri et surexposés aux risques.

## NOS ACTIONS

Grâce à nos programmes spécialement créés pour ces jeunes, les équipes de Médecins du Monde leur portent secours et les aident à se reconstruire.

En 2017, nous avons rencontré près de 1 129 enfants pour lesquels :

- Nos médecins généralistes ont assuré des consultations médicales essentielles.
- Nos médecins psychiatres et psychologue ont offert un accueil inconditionnel en santé mentale.
- Nos équipes ont assuré une aide administrative, juridique et sociale.

Chaque jeune se présentant comme mineur non accompagné doit être accueilli et mis à l'abri. Il pourra donc bénéficier, dans de bonnes conditions, d'une évaluation de sa situation par les services départementaux de l'Aide Sociale à l'Enfance.

SOUTENEZ-LES !

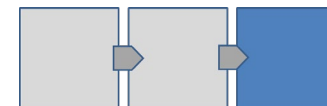
**JE SIGNE**

Médecins du Monde

Les données personnelles recueillies sur ce formulaire vont faire l'objet d'un traitement informatique destiné à vous tenir informé(e) des actions de Médecins du Monde et faire appel à votre générosité. Vous pouvez vous opposer à ce traitement en vous adressant à [medecins@medecinsdumonde.org](mailto:medecins@medecinsdumonde.org). Vous disposez d'un droit d'accès, de suppression et de rectification des données vous concernant.

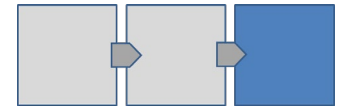


# Thématiques du 1<sup>er</sup> semestre 2019



2019	OFFLINE	ONLINE	LEADS
<b>Janvier</b>	Carte de Vœux	Vœux	Mal-Logement MNA
<b>Février</b>	Urgence Yémen 360°		Mal-Logement MNA Yémen
<b>Mars</b>	Journal des Donateurs + Enquête donateurs 360°		Mal-Logement MNA Yémen Violences liées aux genres
<b>Avril</b>	Santé des collecteurs de déchets au Népal 360°		MNA Yémen Violences liées aux genres Népal
<b>Mai</b>	Défense du droit à la santé en France 360°		MNA Yémen Migration Népal
<b>Juin</b>	Journal des Donateurs + 30 ans Opération Sourire 360°		MNA Migration

# Des enjeux stratégiques



## Investir les nouveaux moyens de collecte grand public : Exemple collectes d'anniversaire sur Facebook



## Augmenter le poids des donateurs intermédiaires (middle donors)

