



Edito

Nous sommes médecins. Nous sommes infirmiers ou infirmières. Nous sommes accueillants ou accueillantes. Mais nous sommes aussi pédicures et masseurs. Tous bénévoles pour Médecins du Monde, nous avons passé ces six derniers mois dans les centres d'hébergement d'urgence du Plan hiver à Bruxelles à offrir des soins médicaux à ceux qui en avaient besoin. Aujourd'hui, ce Plan hiver se termine, et nous ne pouvons pas rester silencieux.



Quelques bénévoles du Plan Hiver lors de la Soirée clôture, qui s'est déroulée le 26 avril.

Pendant six mois, de novembre à mai, nous avons rencontré des hommes et des femmes venus de tous horizons. Malades, blessés, découragés. Nous les avons écoutés, nous les avons aidés du mieux que nous pouvions. Médicalement tout d'abord, mais aussi en étant à leurs côtés pour les soutenir dans leurs démarches d'accès aux soins et aux droits fondamentaux.

Les gens que nous avons rencontrés, nous nous en souviendrons toute notre vie. Ils s'appellent Christian, Astrid, Abdel, Moustafa. Ils sont jeunes, ils sont vieux. Ils sont belges, ils sont européens ou pas. Tout ça importe peu, ils sont humains et ne demandent qu'à être traités comme tel, en toute dignité.

Certains sont devenus des visages familiers – années après années, nous les retrouvons dans ces centres. Leur situation ne change guère. Ils ont parfois un peu plus d'espoir, parfois un peu moins. Mais lorsque le mois de mai approche, quelque chose se brise : ils savent qu'ils retourneront à la rue. Que pendant l'été, ils seront oubliés de tous, ou presque.

En tant que professionnels de la santé, nous ne sommes pas toujours sûrs de ce qui nous attend au Plan hiver. Nous avons été régulièrement surpris de la réceptivité des personnes rencontrées. De leur humour aussi parfois. Et de la simplicité avec laquelle nos discussions, nos interactions, pouvaient leur faire oublier leurs combats contre l'anxiété, la dépression, les problèmes de sommeil. Chaque soir, malgré les conditions difficiles, nous avons la certitude de leur apporter un soulagement – peut-être temporaire, peut-être limité, mais bien réel.

C'est le cas de Vic. Vic avait d'innombrables problèmes

médicaux. Des problèmes aux jambes, qui l'obligeaient à changer ses bandages quotidiennement et l'empêchaient de se déplacer facilement. Des problèmes au cœur et au foie, qui l'affaiblissaient considérablement. Trop malade et trop vieux pour être sauvé, c'est comme ça que Vic se décrivait, toujours sans amertume. Il avait pour objectif de rentrer à Londres. Mais son passeport avait été confisqué, il ne se souvenait plus pourquoi.

Vic fait partie de ceux qui doivent retourner à la rue quand le Plan hiver se termine. Ceux dont on ne sait pas si on les reverra, et devant lesquelles notre impuissance devient une douleur.

Nous ne comprenons pas cette réalité. On nous parle d'obstacles administratifs. De décisions politiques. D'une offre de soins qui se raréfie. De traitements médicaux aux prix indécents. Ces explications sont dérisoires.

Ne les isolons pas de nouveau. Maintenons le lien avec ces populations exclues et marginalisées toute l'année, pas seulement l'hiver. Notre engagement chez Médecins du Monde nous emmène plusieurs soirs par semaine à la rencontre de ces personnes sans abri. Mais notre engagement est plus fort : il se traduit par notre indignation face à l'injustice et à un refus d'une souffrance évitable. Il se transforme en colère quand nous devons quitter les centres et que nous constatons qu'aujourd'hui encore, l'exclusion perdure dans notre société. Il devient enfin fierté lorsque nous crions haut et fort nos valeurs d'ouverture, de dialogue et de solidarité, plus que jamais essentielles.

Carte blanche de Lucille Ganchou, coordinatrice du Plan hiver médical de Médecins du Monde, au nom des 150 bénévoles ayant participé à l'édition 2016-2017, rédigé le 2 mai 2017

Bon à savoir

Semaine des coordos & Universités de printemps

Du 17 au 24 mai, les coordinateurs de nos différents projets – nationaux et internationaux – se sont regroupés afin de réfléchir ensemble sur différents thèmes lors de la « Semaine des coordos ».

Deux journées ont été consacrées au plan stratégique : comment est-il concrétisé sur les missions, quel est le bilan à mi-parcours et quelles sont les difficultés rencontrées ? De plus, les coordinateurs ont travaillé sur l'amélioration du Monitool, un outil utilisé pour la partie médicale des projets internationaux pour pouvoir suivre les indicateurs du projet et les gérer. La sécurité et les incidents critique ont aussi été abordés, ainsi que les rôles et les responsabilités de chacun. Les différents coordinateurs ont également partagé leurs bonnes pratiques, avec comme objectif d'apprendre l'un de l'autre.

Un débat a ensuite eu lieu sur les enjeux de l'humanitaire, avec la participation de différentes ONG, telles que Caritas, Médecins Sans Frontières et Oxfam. Une réflexion a entre autres été menée sur le « Grand Bargain », un accord d'une dizaine de points destiné à augmenter l'efficacité de l'aide humanitaire et conclu entre les principaux acteurs humanitaires. L'objectif : que 20 à 25% de l'aide passe par les partenaires locaux d'ici la fin de la législature.

Les 19 et 20 mai, avaient lieu les Universités de printemps, ainsi que l'Assemblée générale de Médecins du Monde Belgique. L'occasion de mener une réflexion collective sur différents sujets.

Avec la participation de salariés nationaux et internationaux, de bénévoles, de membres et de salariés d'autres délégations, nous nous sommes projetés dans la feuille de route mise en place par le Réseau International de MdM, et avons réfléchi à quel type de réseau doit être MdM afin de réaliser sa mission principale et faire respecter ses valeurs communes. Nous avons également travaillé sur la place que prennent les valeurs de MdM dans les projets de MdM-BE, ou comment les y intégrer.

Le samedi, direction Anvers et retour à nos racines avec une historique de MdM-Belgique. Certains « anciens » étaient présents pour nous faire voyager. Nous avons également eu l'occasion de visiter le nouveau Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (COZO) à Anvers. Après l'Assemblée générale, où les membres votants ont voté pour le rapport moral et les comptes annuels, a eu lieu un débat sur les mouvements de citoyens. Avec la participation de différents intervenants, nous avons réfléchi ensemble à comment nous, en tant qu'organisation, pouvons collaborer avec les mouvements citoyens.

Et qui dit « Semaine des coordinateurs » et « Universités de printemps », dit festivités : l'occasion idéale de se rencontrer autour d'un verre et un repas après des journées productives !

Après évaluation, les coordinateurs sont majoritairement satisfaits de cette semaine enrichissante. Nous avons à nouveau découvert une équipe sympathique, motivée, participative, engagée et attachée aux valeurs portées par MdM, ainsi qu'une belle maturité de nos projets. Nous en ressortons fiers !



In the Spotlight

Nouveautés Internationales

Dans un monde qui bouge, et qui exclut de plus en plus les personnes vulnérables, MdM veut offrir son soutien le plus possible. Cela peut se faire en lançant des nouveaux projets et programmes, mais aussi via des partenariats avec des associations locales. C'est sur cela que MdM se focalise principalement en 2017, avec de nombreux nouveaux programmes internationaux !

Les activités du Réseau MdM dans le cadre de la **Famine en Afrique** vous sont probablement connues. Nous sommes présents en Somalie, au Nigéria, au Yémen, au Kenya, et en Ethiopie avec des programmes d'appui au système de santé afin de combattre la malnutrition mais aussi les épidémies de cholera qui sévissent dans la région. Un appel à la solidarité a été lancé avec le Consortium 12-12, via lequel nous avons récolté plus de 8 millions d'euros.



Kenya, Isiolo

Depuis le lancement du programme Quinquennal début 2017, financé par la DGD (Direction générale Coopération au développement), MdM est présent e au **Bénin** via un partenariat avec l'association Terres Rouges. Le projet porte sur l'aide aux enfants des rues. Au mois d'octobre, un projet « Enfants des rues » sera également lancé à Kinshasa, en RDC, via un partenariat avec REEJER, le Réseau des Educateurs des Enfants et Jeunes de la Rue. MdM offrira son soutien à cette association congolaise qui coordonne plus de 164 structures dans l'objectif commun de développer un soutien approprié aux enfants des rues. Ces deux partenariats s'ajoutent à celui lancé il y a trois ans au Burkina Faso avec l'association Keeogo, et viennent renforcer nos actions sur le thème de l'enfance vulnérable.

En août 2017, MdM lancera une mis-



Bénin - Centre d'accueil et dortoir de nuit ©Terres Rouges

sion de définition de besoins au **Burundi**. Notre objectif est de soutenir le Centre Seruka - déjà en activité - dont la mission est d'éradiquer les violences sexuelles et basées sur le genre en garantissant l'accès aux soins, à la justice et à l'information aux victimes et à la communauté. Notre mission aura pour objectif de construire un partenariat et d'identifier leur besoin.

A partir de septembre/octobre, MdM lancera un nouveau programme au **Niger**, pays où nous sommes déjà présents depuis 2015 avec deux projets (auprès des migrants à Agadez et auprès des populations nomades à Ingal et dans sa région). Avec Vétérinaires Sans Frontières, nous lancerons un programme de réduction des risques afin de réduire la vulnérabilité des communautés aux risques d'épidémies, d'épizooties (épidémie qui frappe les animaux) et aux risques sanitaires découlant des chocs climatiques (inondations, sécheresses, etc). Mais ce programme vise également à faire le lien entre santé humaine et santé animale (concept du « One Health »), visant une population en majorité d'agriculteurs.



Projet MdM au Niger © Keomazec

Médecins du Monde Belgique maintient également ses projets existants en RDC, en Tunisie, au Maroc, au Niger, au Burkina Faso, au Mali, en Grèce et en Croatie.

Êtes-vous le prochain « Brigadier Numérique » ?

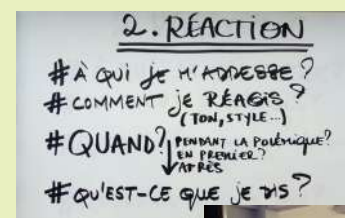
Dans le cadre de la campagne « Justice Migratoire » des Brigades Numériques ont été créées. La campagne veut permettre à toutes les personnes qui ne se retrouvent pas dans les politiques actuelles de tracer ensemble un autre chemin.

La Brigade Numérique est un mouvement militant qui veille pour contrer la xénophobie ambiante sur les réseaux sociaux et les forums de presse en déconstruisant les préjugés.

Les Brigadiers Numériques de Médecins du Monde répondent aux préjugés qui touchent l'accès aux soins des personnes migrantes, en demande d'asile, ou encore ... belges ! Afin de déconstruire ces préjugés, les brigadiers ont accès à des « outils » qui offrent les informations et arguments nécessaires permettant des réponses construites et objectives.

Chez MdM, une dizaine de personnes sont déjà formées en tant que « Brigadiers Numériques ». Vous souhaitez également devenir Brigadier Numérique et suivre une formation à ce sujet ? Contactez matthieu.bles@medecinsdumonde.be.

Cette initiative existe seulement du côté francophone pour l'instant, et est à l'initiative du CNCND-11.11.11.



Réflexion sur la structuration de réponses lors de la formation « Brigade Numérique » organisée par Amnesty le 25 mars



Rencontre avec...

Kirsten Accoe

Que faisais-tu avant de rejoindre Médecins de Monde ?

J'ai une formation de sage-femme et j'ai travaillé pendant six ans comme sage-femme en Belgique. J'ai ensuite réalisé mon rêve en allant travailler à l'étranger pendant une longue période pour Médecins Sans Frontières : entre autre en Ouganda, en Sierra Leone, en Afghanistan, en Inde... En 2015-2016 j'ai suivi un Master en santé publique à Anvers. J'ai ensuite travaillé pour l'Agence pour l'intégration et la citoyenneté en tant que leader d'un projet visant à améliorer les services de l'interprétation en milieu social.

Quel est ton rôle chez Médecins du Monde ?

En tant que référente médicale santé et migration, je suis impliqué dans l'accès aux soins de santé pour les migrants et cela, pour chaque projet en Belgique et à l'étranger qui a un lien avec les soins des migrants. J'offre un soutien à la construction de ces projets, j'aide à établir des stratégies, des outils de développement... tout cela avec l'idée que les migrants aient un meilleur accès aux soins de santé. L'avantage est que j'ai une vision transversale de tous les projets et que nous pouvons donc par exemple s'échanger

les bonnes pratiques et apprendre les uns des autres.

Quels sont tes objectifs ?

Tout d'abord capitaliser les outils, stratégies, études... existantes et les mettre à disposition des projets. J'aimerais également mettre en place un forum afin de partager des informations entre différents projets. Améliorer le monitoring et l'évaluation est également un de mes objectifs, ainsi que la mise en place de cadres logiques et d'indicateurs sur la migration, afin de maintenir la qualité des projets, mais aussi afin d'améliorer le plaidoyer. In fine, la mise en place de lignes directrices et protocoles sur l'accès aux soins pour les migrants. Par exemple : que faisons nous avec le suivi d'un migrant en transit chez qui nous avons diagnostiqué le VIH, comment peut-on atteindre et soigner les personnes qui ont eu à faire à de la violence physique, mentale ou sexuelle...

Quels sont tes souhaits pour MdM ?

Que MdM-Belgique puisse mettre en place un point de vue plus fort concernant la problématique migratoire, afin que nous puissions aller plus loin dans notre plaidoyer. Je souhaite également que MdM



puisse continuer à grandir d'une manière efficiente, tenant compte du personnel et du budget.

Et à côté du travail ?

Des trajets en train entre le travail et la maison (rire). Je suis revenue en Belgique afin de passer plus de temps avec mes amis et ma famille, donc j'essaie de m'y tenir. En outre, j'aime le sport, voyager et aller à des concerts.

Agenda

Quoi ? Double lunch de l'info : « Manifeste du travail social » & « Existe-t-il un délit de solidarité ? »

Quand ? 27/06 – 12h-14h

Où ? MdM, Rue Botanique 75, 1210 Bruxelles

Quoi ? Sfinks festival

Quand ? 28 au 30 juillet 2017

Quoi ? Festival Esperanzah

Quand ? 4 au 6 août

MdM sera présent lors de ces festivals avec un stand, de l'animation, des recruteurs et d'autres surprises !

Quoi ? Midi-débat « Accès aux Soins dans le cadre du Plan Hiver »

Quand ? 14/09 – 12h-14h (horaire à confirmer)

Où ? MdM, Rue Botanique 75, 1210 Bruxelles

MdM recrute

Salariés

PROJETS BELGES : Médecin généraliste ((h/f/x) en Maison Médicale

SIEGE : Comptable Missions Internationales (h/f/x) - Bruxelles

PROJETS BELGES : Assistant(e) Social(e) – accueil en Maison Médicale (f/h/x)

PROJETS BELGES : Comptable & responsable administratif en Maison Médicale (f/h/x)

Expatriés

MALI : Coordinateur/trice Médical/e

NIGER : Chargé(e) de mission « renforcement des services supports »

Bénévoles

CASO : Médecins bénévoles (h/f), Bruxelles

CASO : Accueillant(e) bénévole, Bruxelles

CASO : Médecin bénévole pour la consultation Santé Sexuelle et Reproductive, Bruxelles

MEDIBUS : Infirmier(ère)s bénévoles projet « Médi-bus », Bruxelles

NAMUR : Médecins Bénévoles (h/f), Namur

LA LOUVIERE : Médecins Bénévoles, La Louvière

ZEEBRUGES : Médecin Bénévole (h/f), Zeebrugues

ZEEBRUGES : Interprètes Bénévoles (h/f), Zeebrugues

PROJETS BELGES : Enquêteur réseau international (h/f)

En savoir plus ? Surfez sur www.medecinsdumonde.be

> Offres d'emploi.

Épingle

20 km de Bruxelles

Grace à votre participation, nous avons eu l'occasion de récolter 29.000 euros pour 138 participants ! Merci aux coureurs ! Nous espérons vous retrouver l'année prochaine !



Biketour 2017

Du 21 au 23 septembre aura lieu la dernière édition du Biketour. 340 kilomètres, en 3 jours, à vélo de Courtrai à Londres, pour soutenir les projets femmes-mères-enfants de Médecins du Monde. Deux équipes MdM s'affronteront également : la Team Ngomlilo avec entre autres Ibrahim Kaba et Marieke Priem, ainsi que les Crossfitters avec Tom Van Liefferinge, et deux de nos bénévoles Cécile Mercier et Wilfried Desrumaux. L'année prochaine ce sera un event flambant neuf qui verra le jour : le Doc' Riders !



Accès aux soins en Tunisie

Dans le cadre du projet « Amélioration de l'accès aux soins des migrants », MdM Tunisie a mis en place des capsules vidéos reprenant des témoignages de migrants et d'autorités sanitaires. Surfez sur www.youtube.com et tapez 'Médecins du Monde Belgique Tunisie' pour un aperçu de toutes les vidéos. Bon visionnage !



Bienvenue aux collègues travaillant sur le terrain en Belgique et nous ayant rejoint au siège, au cours des derniers mois : Fadoua Fersi, HR Admin Officer, Kirsten Accoe, Référente médicale, Bo De Fozz, Référente paramédicale COZO, Karen Van der Veken, Référente médicale pour un remplacement temporaire, Jasmine Ingabire, Secrétaire de direction, Jacques Cintije, Accueil Bota75 et Support Admin-Logistique projets Bruxelles, Geoffroy Duque, Log Manager, Hubert Majchrzyk, RH Payroll Officer en intérim.

Merci aux collègues qui ont terminé leur contrat ou qui ont décidé de s'envoler vers d'autres horizons : Aude Gaspard, Référente RH projets belges et Admin Officer, Anne-Laure Bouchet, Mission Explo Ouganda, Lucille Ganchou, Référente Plan Hiver, Sébastien Bateau, Analyste Développeur, Elodie Richard, Responsable Développement Maisons Médicales, Pierre Inglese, Agent d'Accueil et assistant Log Médibus, Jean-François Moratto, Facility&Log Manager.

Les nouveaux stagiaires sont : Audrey Peel et Amel Taarabit, assistantes RH, Maissa Abdellaoui, assistante Direction Générale, Hermann Tchouasseu Djouomo, assistant Finances, Estelle Muraz, assistante Missions Internationales, Marine Poliart, assistante Projets belges.

Et merci à ceux qui ont (bientôt) terminé leur stage : les assistants RH, Laurine Tambour, Adrien Sergeant et Xao Quach, les assistantes Logistique, Joana Simoes, Salomé Mignot-Raguin et Witske Bakker, les assistantes DMI, Hélène Jacquet, Oum Kelthoum Baghat, et Victoria Binauld, Susana Baco, assistante projets belges, Tom Van Lerberghe, assistant Communication, Christophe Scoufflaire, assistant Finances, Clotilde Moulin, assistante Direction Générale.

Nos expatriés sont : Jérôme Socie, CG MALI, Greg Antoine, CoFin MALI, Jean Odé Kanku, CoMed MALI, Raïssa Sabindemyi, CoAdmin et RH MALI, Clément Marchant, Coordo Logistique, Ouboulè Abalo, CG remplaçant RDC, Jean Calvin Fampou, CoMed /Coordo Base RDC, Eric Wynants, Coordo projet RDC, Annie-Bertille Negamiye, Coordo Admin Fin RH, Soumaila Maïga, CG NIGER, Paul Ignabaye, Co Admin RH NIGER, Garbouj Leïla, CG TUNISIE, Martinez Pilar, CG Maroc, Lyes Ouakli, Coordo Admin, Maria Concepcion Badillo Valle, CG ad intérim, Tatiana Olivero, CG Grèce, Sarah Lacroix, CoFin Grèce, Tiziana Russo, Operations Manager Grèce, Patrice Groscurin, Coordinateur Logistique et approvisionnement, Celia Varela Duenas, SRH Coordinator, Delescluse Juliette, CG Croatie