



Lettre d'information de la DRH

8 – Janvier 2017



© Guillaume Piron - 2016

Bonne année 2017

L'année 2017 sera une année de chantiers RH importants. Nous communiquerons avec vous tout au long de l'année pour vous informer de leur avancée.

La Direction des Ressources Humaines vous souhaite une très bonne année 2017 .

Nous aurons plaisir à travailler avec vous toutes et tous et à vous accompagner sur les différents enjeux RH qui vous concernent.

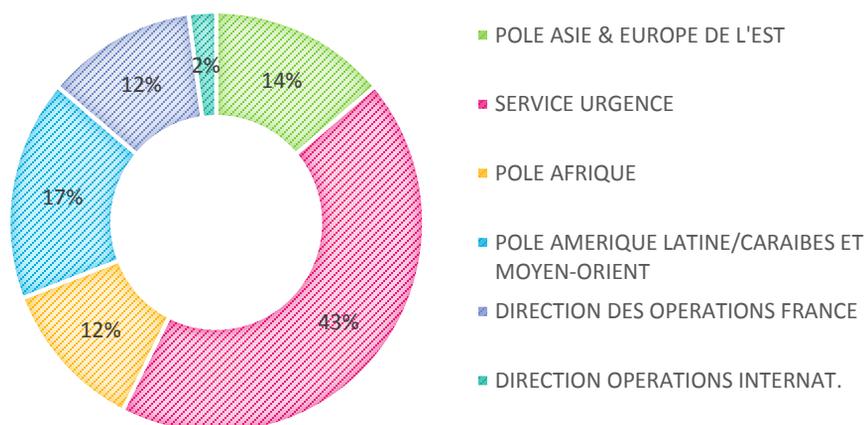
Bonne lecture.

Florence

2016 en quelques chiffres clés

Au pôle **Parcours**, les postes ont été pourvus à **54 %** en interne !

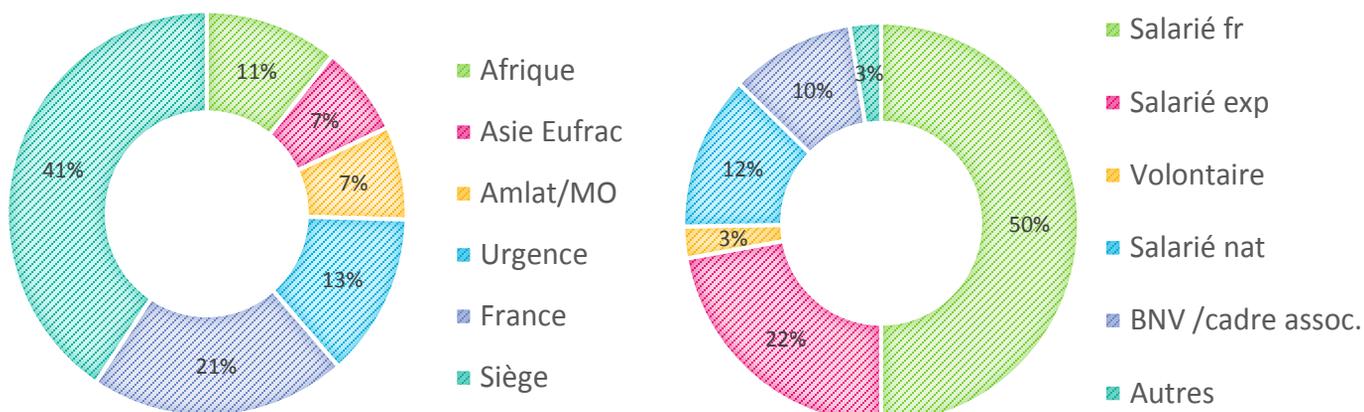
Si on se penche par pôle et service, nous remarquons la répartition suivante :



La suite en chiffres

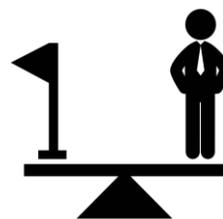
Côté **Formation**, nous avons **393 acteurs formés** pour cette année soit **11 868,5 heures de formation**. Ces chiffres ne prennent en compte uniquement les formations réalisées relevant du budget et du mandat du service formation.

Voici la répartition de ces acteurs par services et par statuts :



Pour le pôle **Recrutement**, l'année 2016 a été synonyme d'une forte hausse de l'activité recrutement avec :

- 31334 candidatures** dont 3448 spontanées
- 332 postes** clôturés
- 40 jours** en moyenne de délai de recrutement
- 760 entretiens** effectués par nos chargées de recrutement
- 4231 publications** pour l'ensemble des postes ouverts



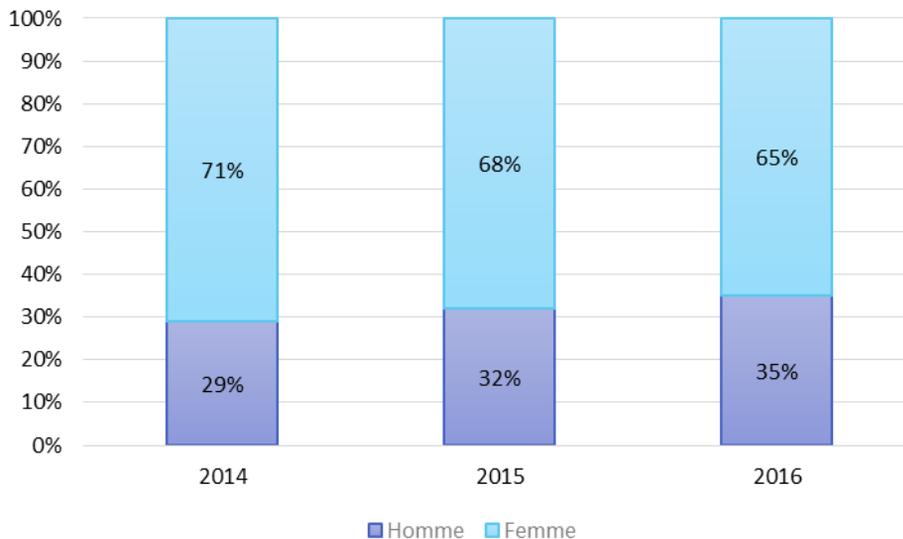
La suite en chiffres

Enfin, côté [Administration RH](#), une exclusivité : les premiers chiffres du bilan social 2016!

Les effectifs salariés de droit français au 31 décembre des dernières années :

	2014	Ratio vs nbre salariés	2015	Ratio vs nbre salariés	2016	Ratio vs nbre salariés
nombre de salariés au 31 du mois	389		425		473	
ETP :	378,01		411,22		463,98	
nombre de CDI :	267	69%	291	68%	308	65%
ETP	256,63		279,16		299,66	
nombre de CDD :	122	31%	132	31%	162	34%
ETP	121,38		130,00		161,31	
dont CDD de surcroît	29	7%	24	6%	31	7%
ETP	28,69		24,00		30,40	
dont CDDU expatriés	83	21%	98	23%	120	25%
ETP	83,00		98,00		120,00	
dont CDD de remplacement	10	3%	10	2%	11	2%
ETP	9,69		8		10,91	
nombre de contrats aidés	3	1%	2	0%	3	1%
ETP	3,00		2,00		3,00	
dont apprenti	0	0%	0	0%	1	0%
ETP	0,00		0,00		1,00	

La répartition par genre des 3 dernières années vers l'équilibre Femme/Homme:



Un coup d'accélérateur sur nos relations écoles

L'équipe Recrutement a élargi ses relations écoles sur l'Europe et a renforcé ses liens avec le réseau MdM. En effet, nous avons été présents au sein des écoles de médecine tropicale de Londres, Liverpool, Amsterdam et Anvers ainsi qu'à l'université de Varsovie pour rencontrer ses étudiants des masters et post-graduates en actions humanitaires (NOHA).



Nous avons aussi participé à des événements avec MdM-UK et MdM Suisse et été en lien avec MdM Belgique et MdM Pays-Bas pour l'organisation de différents forums étudiants.

Après avoir étendu notre réseau à des formations techniques, notre effort se portera en 2017 sur la consolidation des liens avec notre cœur de cible et sur des réseaux de profils plus généralistes, afin d'assurer une visibilité toujours plus diversifiée. La convivialité des échanges avec les membres du réseau MdM est aussi un moteur pour continuer d'élaborer des partenariats écoles « entre MdM ».



De nombreux déplacements terrains.

Le pôle parcours est en appui du terrain pour ses problématiques RH. Cette année, plus d'une dizaine de déplacements ont ainsi été effectués tant en France (Lyon, Toulouse, Marseille, Paris) qu'à l'international (Bulgarie, Grèce, Guyane, Irak, Liban, Madagascar, Mali, Myanmar, Turquie).

Ces visites sont l'opportunité de rencontrer les acteurs MdM, de communiquer sur notre politique RH mais aussi d'épauler l'équipe RH nationale si besoin. Ce sont des temps forts nécessaires à une bonne compréhension des enjeux rencontrés sur les terrains avec pour objectif d'apporter un appui. N'hésitez pas à vous rapprocher du pôle parcours !

L'arrivée de notre contrôleuse de gestion sociale !

Depuis décembre, l'administration des RH compte une nouvelle tête : [Jessica Benoist](#).

Son parcours en quelques mots:

« J'ai travaillé dans le domaine de la gestion RH et de la paie dans diverses structures, de la start-up au grand groupe. J'ai décidé de rejoindre l'équipe Admin RH de MdM pour approfondir la gestion des données sociales et poursuivre mon parcours dans une structure qui correspond davantage à mes convictions. »

Peux-tu nous expliquer « C'est quoi un contrôleur de gestion social » ?

« A mi-chemin entre le contrôle de gestion financière, la gestion de la paie ainsi que des données sociales, mon rôle est de concilier les contraintes budgétaires avec la gestion RH. Concrètement, je cherche à améliorer le pilotage RH à travers la mise en place d'indicateurs et l'analyse de la masse salariale et des effectifs. »

Déjà des chantiers bien entamés pour 2017 !

Le développement de notre politique d'accompagnement psychologique : pour qui ? pour quoi ?

Depuis plusieurs années, Médecins du Monde propose à ses acteurs la possibilité d'un accompagnement psychologique de courte durée lorsque ceux-ci rencontrent des situations professionnelles ayant un impact sur leur psychisme. Ce réseau reposait sur ses acquis. Le **pôle parcours** a lancé la réactualisation de celui-ci en début d'année 2016.

S'est alors initié :

- la mise à jour les coordonnées de psychologues et psychiatres présents dans l'annuaire
- des échanges en face à face ou par téléphone avec chaque contact afin de créer un lien personnalisé et de clarifier la démarche thérapeutique de chacun
- le développement de ce réseau à la France entière afin d'être au plus proche des délégations régionales en anticipant les besoins éventuels mais aussi sur l'Europe et à d'autres pays internationaux limitrophes des pays d'interventions de MdM

Une fois ce réseau optimisé, la rédaction d'un guide sur l'accompagnement psychologique proposé par les ressources humaines a été entrepris. Ce guide (bientôt disponible en français et en anglais) récapitule les différentes situations et les solutions possibles pour assurer le bien-être au travail.

En 2016, ce sont près de 70 sessions individuelles qui ont pu avoir lieu avec des psychologues de notre réseau, contre 40 en 2015. Cette hausse s'est aussi accompagnée d'un effort de communication du pôle parcours auprès des opérationnels.



N'hésitez pas à solliciter votre chargée de parcours pour plus d'information.



LinkedIn et MdM

LinkedIn est sans conteste le plus important réseau professionnel du web aussi intéressant que dynamique. Pour nous, RH, c'est une vitrine pour les candidats potentiels car nous y communiquons non seulement sur l'actualité institutionnelle de Médecins du Monde mais aussi sur nos postes à pourvoir. Avec LinkedIn, nous restons en veille active sur les tendances RH mais nous développons surtout notre marque employeur. Nous vous encourageons à « suivre » notre page et à partager nos publications directement auprès de votre réseau professionnel.

<https://www.linkedin.com/company/medecins-du-monde/>

Admin RH bilan 2016/perspectives 2017

L'année 2016 fut riche à l'administration RH ! Avec l'arrivée d'une nouvelle responsable de service fin 2015, l'équipe s'est vu étoffer d'un assistant et d'un contrôleur de gestion sociale. C'était l'occasion de réfléchir à notre organisation interne et de penser une optimisation de nos ressources pour faire face à la croissance de notre association.

L'arrivée de Vladimir Cvetic au poste d'assistant RH a permis de renforcer la gestion des contrats pour les expatriés salariés et des courriers administratifs, ainsi Laurence Pabois, toujours dédiés aux contrats CDD et CDI de droit français, ainsi qu'aux VSI, peut aussi se consacrer à la gestion de la CFE, des rendez-vous avec la médecine du travail et Pasteur. Ces tâches étaient faites auparavant par Fabienne Kirmann et qui est désormais dédiée aux questions relatives aux assurances, et à la paie qui est sécurisée grâce au binôme formé avec Sylvie Soulas. Jessica Benoist vient compléter cette configuration en permettant à la fois de répondre aux requêtes liées à la post-paie (déclarations aux organismes sociaux, gestion des demandes d'audit...) et de nous fournir les indicateurs, données sociales et éléments de pilotage RH. Dans son mandat de support aux opérationnels, l'administration RH intervient au plus près du secteur France et International.

Créé à la mi-2015, le poste de chargé d'administration RH – gestion des bénévoles, a vu son mandat se préciser et prendre sa place auprès des missions France. En 2016, David Debarnot a ainsi réalisé une étude sur l'évolution du bénévolat à MdM de 2013 à 2015, tout en continuant à œuvrer pour la valorisation du bénévolat et à sa reconnaissance (tant dans les comptes de l'association que comme acteurs) ; ils sont maintenant intégrés dans le bilan social de l'association. Mais surtout, il a accompagné les délégations dans la conception, l'harmonisation et la mise en place d'outil de gestion des bénévoles qu'il s'agisse de les appuyer dans les campagnes de recrutement/intégration, de fournir un cadre (charte du bénévolat, note sur le bénévolat des mineurs...) ou de répondre à leurs besoins et demandes d'appui via de nombreux contacts et visites terrains.

Pour les missions internationales, un guide de la fermeture de programmes et un outil de pesée de postes viennent compléter les outils de gestion administrative. Par un lien permanent avec les opérationnels et plusieurs déplacements sur les différentes missions, Lise Avenel a continué cette année encore à apporter le support aux terrains dans la mise en place ou la révision de leurs conditions d'engagement, règlements intérieurs, grilles de métiers et grilles de salaires, déploiement de la politique médicale...



La nécessité de cette réorganisation de l'administration RH est guidée par les nombreux enjeux à venir. Qu'il s'agisse de nos obligations légales ou de poursuivre notre objectif de fonction support, la liste des chantiers qui vont nous occuper ces prochains mois est ambitieuse et non exhaustive : passage au bulletin de salaire simplifié, dématérialisation du bulletin de salaire, préparation de la mise en œuvre du prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu, fiscalité des expatriés, appel d'offre sur le contrat de rapatriement sanitaire, refonte et simplification des notes RH, mise en place de la BDES et des indicateurs de suivi de la masse salariale, création d'une unité de support aux missions internationales, élaboration d'un guide de la paye pour les missions internationales, articulation à mettre en place entre l'admin RH gestion des bénévoles et l'animation de la vie associative...

Qui a dit que l'on s'ennuyait à l'admin RH ?

Compagnons ! Continuons le chemin, la route est longue et nos combats sont nobles. A cœur vaillant rien d'impossible. Mais à l'impossible nul n'est tenu.

Quelques nouveaux docs en stock !

Le document récapitulant les recommandations sanitaires dans le cadre d'activités professionnelles ou bénévoles des programmes de prévention et/ou de soin est disponible dans la bibliothèque RH !

Les pôles parcours et admin RH ont travaillé sur la refonte de notre fameux guide de l'expatriation. Retrouvez-le sur l'intranet !



Notre présentation RH mise à jour par le pôle recrutement est disponible en français et en anglais sur l'intranet pour vous aider lors de vos interventions extérieures mais aussi pour votre communication interne sur le terrain !

Pour les missions internationales, un guide du benchmarking, un guide de la fermeture de mission et un outil de pesée de postes viennent désormais compléter les outils de gestion administrative.

Retrouvez les feuilles de présence à compléter par les stagiaires pour l'année 2017 ! 2016 est encore disponible pour les retardataires...

Bienvenue - Welcome - Bienvenido

Non seulement Clotilde est partie en congé maternité et Clara en congé de volontariat, mais en plus de nouvelles têtes ont rejoint les différents pôles de la DRH. Pour vous aider, nous vous présentons :



Mélanie

Notre nouvelle chargée de communication recrutement, présente avec nous jusqu'à l'été.

Une nouvelle chargée de recrutement en remplacement de Clotilde!



Chloé



Laurent

Le deuxième homme du pôle formation et référent formation

Notre contrôleuse de gestion sociale pour l'administration RH



Jessica



Coraline

La chargée d'animation, de coordination et de développement de la vie associative.