



Boletín informativo de la dirección de recursos humanos

8 – Enero 2017



© Guillaume Pihon - 2016

Feliz Año Nuevo 2017

“El 2017 será un año de grandes obras en RH. Os mantendremos informados comunicando a lo largo del año acerca de los progresos.

La Dirección de Recursos Humanos os desea un muy feliz año 2017.

Será un placer trabajar con vosotros todos y todas, y acompañaros en los distintos retos RR.HH. que os conciernen.

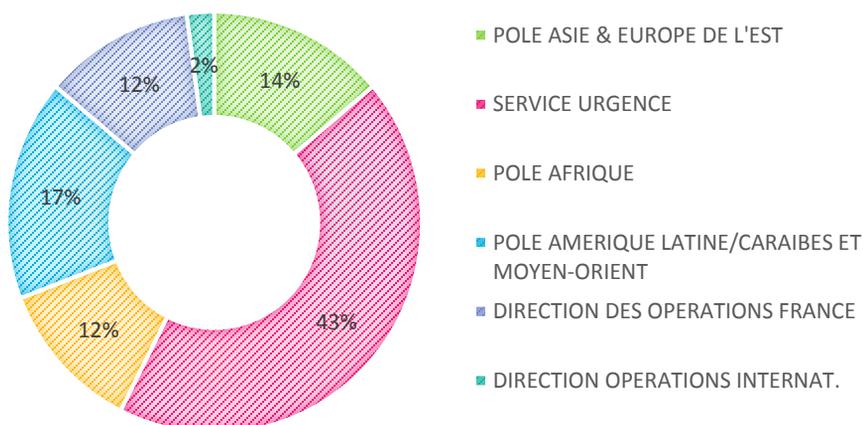
Buena lectura.”

Florence

Algunas cifras claves del 2016

¡En el [departamento de orientación profesional](#), el 54% de los puestos se cubrieron de manera interna!

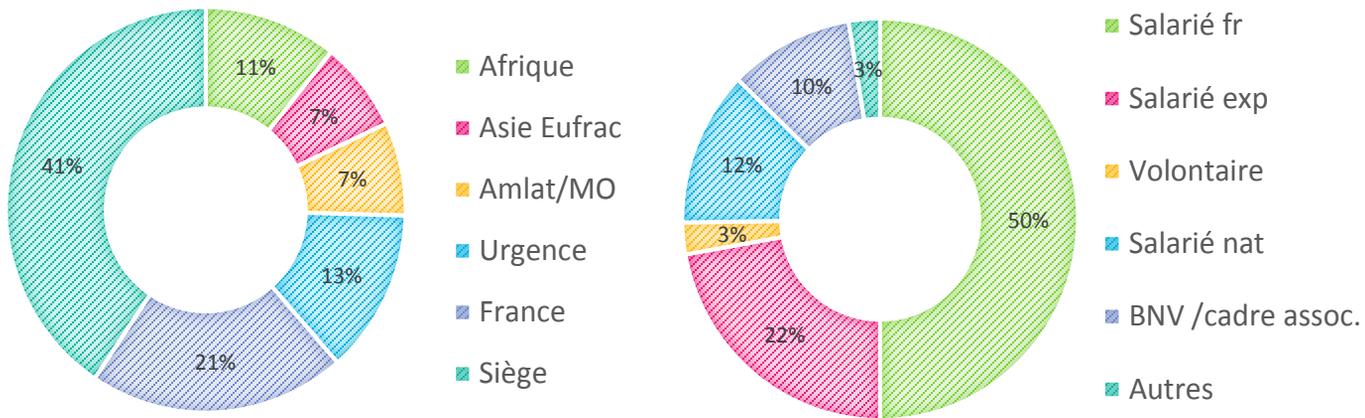
Si examinamos los distintos departamentos y unidades, observamos la siguiente repartición:



El resto de las cifras (1)

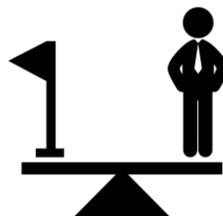
En lo que se refiere a la **Formación**, **393 actores se formaron** este año, o sea **11.868,5 horas de formación**. Estas cifras sólo toman en cuenta las formaciones realizadas en el marco del presupuesto y del mandato del departamento formación.

La distribución de estos actores por servicios y por funciones es la siguiente:



Para el **departamento de selección de personal**, el año 2016 ha sido sinónimo de fuerte aumento de la actividad de contratación con:

- **31.334** candidaturas entre las cuales **3448** espontáneas
- **332** puestos cubiertos
- **40** días de plazo de contratación en promedio
- **760** entrevistas realizadas por nuestras encargadas de selección de personal
- **4.231** publicaciones para el conjunto de los puestos vacantes



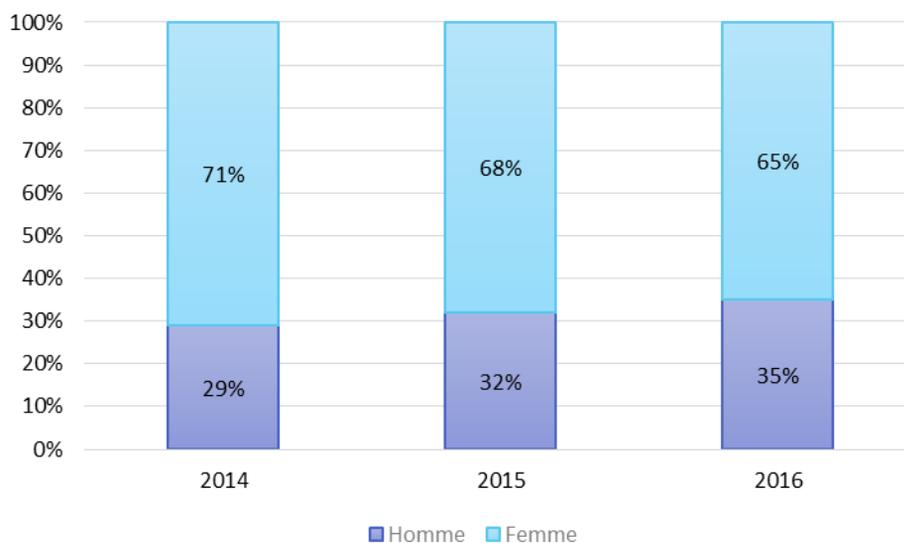
El resto de las cifras (2)

Finalmente, en cuanto a la [Administración de Recursos Humanos](#), una exclusividad: ¡las primeras cifras del balance social de 2016!

El número de empleados de derecho francés al 31 de diciembre de los últimos años:

	2014	Ratio vs nbre salariés	2015	Ratio vs nbre salariés	2016	Ratio vs nbre salariés
nombre de salariés au 31 du mois	389		425		473	
ETP :	378,01		411,22		463,98	
nombre de CDI :	267	69%	291	68%	308	65%
ETP	256,63		279,16		299,66	
nombre de CDD :	122	31%	132	31%	162	34%
ETP	121,38		130,00		161,31	
dont CDD de surcroît	29	7%	24	6%	31	7%
ETP	28,69		24,00		30,40	
dont CDDU expatriés	83	21%	98	23%	120	25%
ETP	83,00		98,00		120,00	
dont CDD de remplacement	10	3%	10	2%	11	2%
ETP	9,69		8		10,91	
nombre de contrats aidés	3	1%	2	0%	3	1%
ETP	3,00		2,00		3,00	
dont apprenti	0	0%	0	0%	1	0%
ETP	0,00		0,00		1,00	

La distribución por género de los 3 últimos años tiende al equilibrio Mujer/Hombre:



2016 también ha sido...

Un impulso sustancial en nuestras relaciones con escuelas

El [equipo de Selección de personal](#) ha ampliado sus relaciones con varias escuelas en Europa y reforzado sus vínculos con la red MdM. De hecho, hemos estado presentes en las escuelas de Medicina Tropical de Londres, Liverpool, Amsterdam y Amberes, así como en la Universidad de Varsovia para reunirnos con los estudiantes de maestría y post-graduados en acciones humanitarias (NOHA).



También hemos participado en eventos con MdM-UK y MdM Suiza y nos hemos relacionado con MdM Bélgica y MdM Holanda para organizar diferentes foros de estudiantes.

Después de extender nuestra red a la formación técnica, en 2017 nuestro esfuerzo se centrará en reforzar nuestra relación con nuestro público objetivo, pero también en apuntar a perfiles más generales para garantizar una visibilidad cada vez más diversa. La cordialidad de los intercambios con los miembros de la red MdM también es un motor para seguir desarrollando asociaciones con escuelas “entre MdM”.



Muchos viajes sobre el terreno

El [departamento de Orientación profesional](#) apoya a los equipos sobre el terreno para sus problemas de RR. HH. Este año, se realizaron así más de una docena de viajes tanto en Francia (Lyon, Toulouse, Marsella, París) como en el extranjero (Bulgaria, Grecia, Guyana, Irak, Líbano, Madagascar, Malí, Myanmar, Turquía).

Estas visitas son una oportunidad para conocer a los actores MdM, para comunicar acerca de nuestra política de RR. HH., y para apoyar al equipo de RR. HH. nacional si lo necesita. Estos momentos claves son necesarios para la buena comprensión de los desafíos enfrentados sobre el terreno con el objetivo de brindar apoyo. ¡No dudéis en poneros en contacto con el departamento de Orientación profesional!

¡La llegada de nuestra inspectora de gestión social!

Desde diciembre, la administración de RR. HH. cuenta con una persona más: [Jessica Benoist](#).

Su trayectoria profesional en unas palabras:

“Trabajé en el ámbito de la gestión de recursos humanos y nómina en diversas estructuras, desde la start-up hasta el gran grupo. Decidí integrar el equipo Administración de Recursos Humanos de MdM para profundizar en la gestión de los datos sociales y continuar mi trayectoria profesional en una estructura más acorde con mis convicciones.”

¿Puedes explicar qué es un “inspector de gestión social”?

“A medio camino entre el control de la gestión financiera y la gestión de nóminas y de los datos sociales, mi papel es conciliar las limitaciones presupuestarias con la gestión de RR. HH. En concreto, busco mejorar el pilotaje RR. HH. mediante el establecimiento de indicadores y el análisis de la masa salarial y los efectivos.”

¡Algunas obras bastante avanzadas para 2017!

El desarrollo de nuestra política de atención psicológica: ¿para quién? ¿para qué?

Desde hace varios años, Médicos del Mundo ofrece a sus actores la posibilidad de una atención psicológica de corta duración cuando éstos enfrentan situaciones profesionales que inciden en su psique. Esta red se basaba en lo existente. El [departamento de Orientación profesional](#) decidió actualizar la red a principios de 2016. Se inició entonces:

- la actualización de los datos de los psicólogos y psiquiatras presentes en el directorio,
- intercambios cara a cara o por teléfono con cada contacto para crear un vínculo personalizado y aclarar el enfoque terapéutico de cada uno,
- el desarrollo de esta red en toda Francia para estar más cerca de las delegaciones regionales, adelantándose a las necesidades eventuales, pero también en Europa y otros países vecinos de los países donde interviene MdM.

Cuando la red estuvo optimizada, se emprendió la redacción de una guía sobre la atención psicológica que ofrecen los recursos humanos. Esta guía (próximamente disponible en francés e inglés) resume las diferentes situaciones y posibles soluciones para garantizar el bienestar laboral.

En 2016, se realizaron cerca de 70 sesiones individuales con los psicólogos de nuestra red, contra 40 en 2015. Este aumento también fue acompañado por un esfuerzo de comunicación del departamento de Orientación profesional entre el personal operativo.

No dudéis en contactar a vuestro encargado de Orientación profesional para más información.



LinkedIn y MdM

LinkedIn es, sin duda, la mayor red profesional de la web, tan interesante como dinámica. Para nosotros, RR. HH., es un escaparate para los potenciales candidatos dado que la usamos no sólo para comunicar sobre las noticias institucionales de Médicos del Mundo, sino también sobre nuestras ofertas de trabajo. Con LinkedIn, llevamos a cabo una vigilancia activa de las tendencias de RR. HH., pero sobre todo desarrollamos nuestra imagen como empleador. Os animamos a “seguir” nuestra página y compartir nuestras publicaciones directamente en vuestra red profesional.

<https://www.linkedin.com/company/medecins-du-monde/>

Admin. RR. HH. balance 2016/perspectivas 2017

¡El 2016 fue un año fructífero para la [administración de recursos humanos](#)! Con la llegada de una nueva responsable de servicio a finales de 2015, el equipo se incrementó con la llegada de un asistente y una inspectora de gestión social. Fue una oportunidad para reflexionar sobre nuestra organización interna y pensar en la optimización de nuestros recursos para satisfacer el crecimiento de nuestra asociación.

La llegada de Vladimir Cvetic como asistente de Recursos Humanos permitió fortalecer la gestión de los contratos de los empleados expatriados y de los correos administrativos, y permitió también que Laurence Pabois, a cargo de los contratos a término definido e indefinido de derecho francés y de los VSI, también pudiera dedicarse a la gestión de la CFE, de las citas con la medicina laboral y Pasteur. Fabienne Kirmann, que antes se encargaba de estas tareas, ahora se dedica a cuestiones relacionadas con los seguros y la nómina, garantizada por la pareja que forma con Sylvie Soulas. Jessica Benoist completa esta configuración encargándose de responder a las solicitudes relacionadas con el post-pago (declaraciones a los organismos sociales, gestión de auditorías...) y proporcionarnos los indicadores, datos sociales y elementos de gestión de RR. HH.

En su mandato de apoyo al personal operativo, la administración de RR. HH. interviene lo más cerca posible del sector Francia e Internacional.

Creado a mediados de 2015, el puesto de encargado de administración de RR. HH. – gestión de voluntarios, vio su mandato definirse mejor y ocupar su lugar entre las misiones de Francia. En 2016, David Debarnot llevó a cabo un estudio sobre la evolución del voluntariado en MdM entre 2013 y 2015, y siguió trabajando en la valoración y reconocimiento de los voluntarios, en las cuentas de la asociación y como actores. Éstos ahora están integrados en el balance social de la asociación. Pero, sobre todo, acompañó a las delegaciones en el diseño, la armonización y la aplicación de herramientas de gestión de voluntarios, ya sea para apoyarlos en las campañas de reclutamiento/integración, para proporcionar un marco (carta del voluntariado, nota sobre el voluntariado de los menores de edad...) o para satisfacer sus necesidades y solicitudes de apoyo a través de numerosos contactos y visitas sobre el terreno.

Para las misiones internacionales, una guía para el cierre de programa y una herramienta para evaluar los puestos complementan las herramientas de gestión administrativa. Mediante un contacto permanente con el personal operativo y varios viajes en las distintas misiones, Lise Avenel continuó este año proporcionando apoyo sobre el terreno en la elaboración o revisión de sus condiciones de contratación, reglamentos internos, tablas de oficios y tablas salariales, implementación de la política médica...



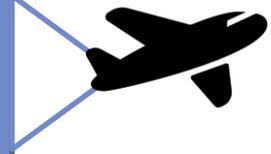
La necesidad de esta reorganización de la administración de RR. HH. se guía por los muchos desafíos que tenemos por delante. Ya sean nuestras obligaciones legales o el cumplimiento de nuestro objetivo de función de apoyo, la lista de las tareas que nos van a ocupar en los próximos meses es larga y no exhaustiva: transición al recibo de pago simplificado, desmaterialización del recibo de pago, preparación de la aplicación del pago de las retenciones del impuesto sobre la renta, fiscalidad de los expatriados, licitación del contrato de repatriación sanitaria, revisión y simplificación de las notas RR. HH., aplicación de la BDES y de los indicadores de seguimiento de la masa salarial, creación de una unidad de apoyo a las misiones internacionales, elaboración de una guía de la nómina para las misiones internacionales, establecimiento de la articulación entre la admin. RR. HH. gestión de los voluntarios y la animación de la vida asociativa...

¿Quién dijo que nos aburríamos en la administración RR. HH.? ¡Compañeros! Sigamos avanzando, el camino es largo y nuestras batallas son nobles. Para un corazón valiente, nada es imposible. Pero a nadie se le pide lo imposible.

¡Algunos nuevos documentos en stock!

¡El documento que resume las recomendaciones sanitarias en el marco de las actividades profesionales o voluntarias de los programas de prevención y/o de atención sanitaria está disponible en la biblioteca RR. HH.!

Los departamentos de Orientación profesional y de Administración de Recursos Humanos trabajaron en la revisión de nuestra famosa guía de expatriados. ¡La podéis encontrar en la intranet!



Nuestra presentación RR. HH. actualizada por el departamento Selección de personal está disponible en francés y en Inglés en la intranet para ayudaros en vuestras intervenciones externas, pero también en vuestra comunicación interna sobre el terreno.

Para las misiones internacionales, una guía del benchmarking, una guía para el cierre de misión y una herramienta para evaluar los puestos complementan ahora las herramientas de gestión administrativa.

¡También encontraréis las hojas de asistencia que deben completar los becarios para el 2017! 2016 sigue estando disponible para los rezagados...

Bienvenue - Welcome - Bienvenido

No sólo se fueron Clotilde, en licencia por maternidad, y Clara, en licencia por voluntariado, sino también llegaron varias caras nuevas en los distintos departamentos de la DRH. Para ayudaros, os presentamos:



Mélanie

Nuestra nueva encargada de comunicación sobre selección de personal, presente con nosotros hasta el verano.

¡Una nueva encargada de selección de personal para reemplazar a Clotilde!

Chloé



Laurent

El segundo hombre del departamento Formación y referente de formación.



Jessica

Nuestra inspectora de gestión social para la administración de RR. HH.



Coraline

La encargada de animación, coordinación y desarrollo de la vida asociativa.

