



## Edito

Voici un témoignage d'un groupe de 16 migrants sénégalais (des hommes, dont 7 ont moins de 18 ans) dans un foyer de migrants dans le quartier Doubaï, au Niger. Ces migrants sont arrivés il y a seulement 24h, et ils nous témoignent des difficultés qu'ils ont vécues sur le chemin de la migration en quittant leurs pays pour Agadez. « On a été battus par les agents de la police, on a été fouillés, déshabillés, ils nous ont arraché tout notre argent. On a plus d'argent pour poursuivre notre chemin et on ne peut pas retourner car on a tout vendu pour venir. »

La détresse se lit sur le visage des uns qui, avec les yeux hagards, regardent l'équipe de psychologues et travailleurs sociaux venus pour les écouter et les aider à extérioriser leur souffrance vécue sur leur parcours aux traversées des frontières.

« Ce qui nous a fait très mal c'est que ce sont des agents de police, qui ont un rôle d'agents de sécurité, qui nous maltraitent de cette manière. Nous ne sommes pas des voleurs, nous ne sommes pas des bandits, encore moins des terroristes. Les agents des forces de défense et de sécurité qui sont sensés nous protéger, nous menacent de mort, d'emprisonnement, d'humiliation, de torture. Nous sommes mécontents, désespérés, déçus et nous avons une haine contre certains individus se trouvant sur notre parcours. »

Cette situation de violence physique, de maltraitance, d'abus, décrite par ces migrants peut avoir des lourdes conséquences sur leur santé et sur leur bien-être de façon générale.

Face à cette situation, MdM-BE apporte une réponse via une offre de soins médicaux et via une prise en charge psychosociale.

La création de ce cadre de prise en charge psychosociale a permis aux migrants d'extérioriser leurs vécus et leurs sentiments. Les efforts de l'équipe MdM-BE ont contribué à atténuer la souffrance de ces migrants et à renforcer leur capacité de résilience.

« On comprend maintenant que des sentiments négatifs, tels que de haine, de culpabilité, de désespoir et d'angoisse, peuvent nuire gravement à notre santé. »

Ces derniers mots témoignent de la portée qu'a eu l'intervention de l'équipe de MdM sur ce groupe de migrants qui a affirmé : « merci MdM et au plaisir de vous revoir... »

L'équipe du Niger

## In the spotlight Refugee Skills Matter

Comme vous le savez déjà Médecins du Monde a lancé le projet « Refugee Skills Matter » grâce au soutien de la Fondation Roi Baudoin et de la Loterie Nationale.

**Nous avons des nouveaux candidats et nous faisons donc à nouveau appel à VOUS !**



Vous êtes médecin généraliste, infirmier, dentiste, pharmacien...? Vous êtes intéressé par un rôle de mentoring pour un réfugié en attente de son équivalence de diplôme dans la même profession que vous ? Par exemple :

- en passant quelques heures par mois ensemble pour donner au candidat l'opportunité de se familiariser avec votre profession dans le contexte de la Belgique (protocoles et procédures administratives, pathologies et traitements les plus communs, etc.) ;
- en offrant l'opportunité au candidat de pratiquer le français ou le néerlandais dans un contexte professionnel.

Pour l'instant, nous recherchons une dizaine de bénévoles aux profils très spécifiques pour qu'ils correspondent aux profils de nos candidats actuels\* :

- des médecins généralistes, des dentistes, un(e) pédiatre, un(e) spécialiste pathologiste, et un(e) orthopédiste à Anvers
- des dentistes à Gand
- une infirmière à Bruxelles
- un(e) pharmacien(ne) à Liège

Nous prendrons aussi d'autres profils en compte pour la suite du projet. Nous vous serions reconnaissants de transmettre l'information dans vos réseaux pour nous aider à trouver les métiers suivants qui seraient intéressés par un rôle de mentorat.

\*Le heures seront à déterminer avec le candidat correspondant.

**Contactez-nous dès que possible via [KBSProject@medecinsdumonde.be](mailto:KBSProject@medecinsdumonde.be) ou au 02 225 43 16 avec une description de vos motivations, situation professionnelle et votre numéro de téléphone.**

# In the spotlight

## Refugee Aid App

Depuis le mois de mai, Médecins du Monde Belgique soutient et contribue au développement de l'application mobile **Refugee Aid App** – ou RefAid.

### A quoi ça sert ?

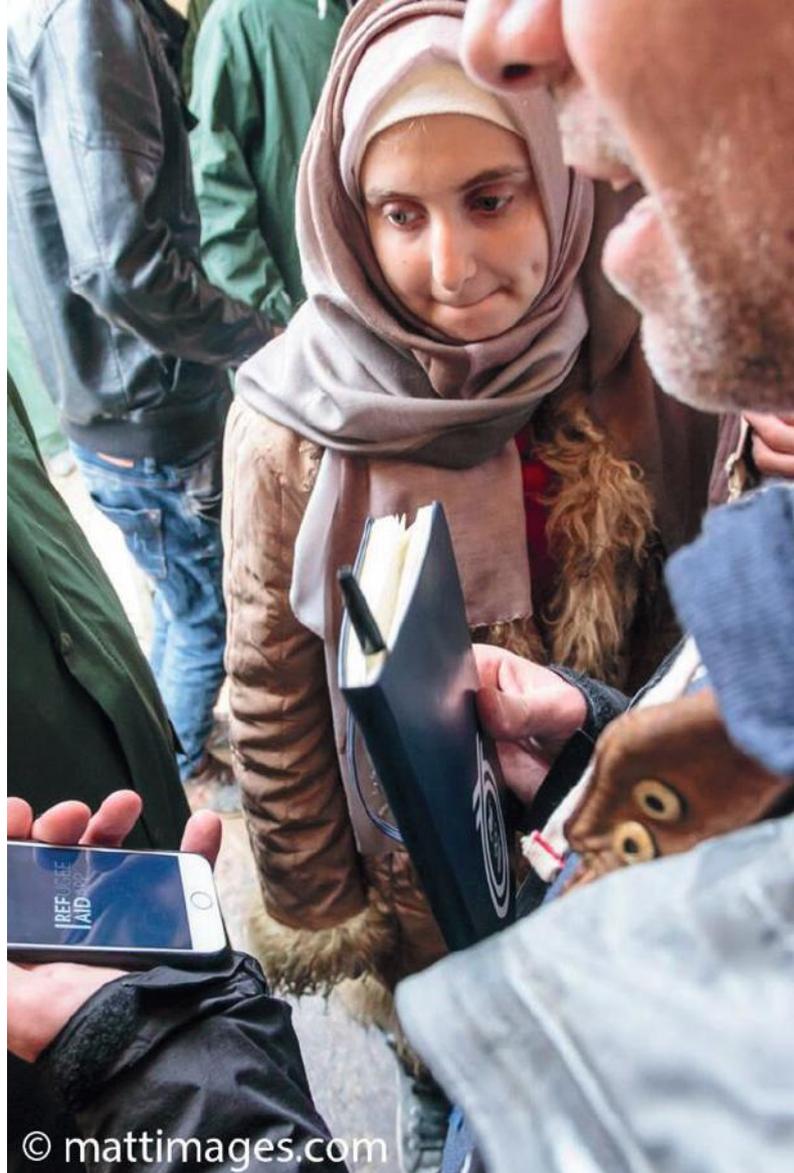
**Une appli pour les migrants.** RefAid est un annuaire d'informations, dédié aux migrants et aux personnes en situation irrégulière, qui utilise un système de géolocalisation pour identifier le service le plus proche de l'endroit où ils se trouvent. Plusieurs rubriques sont accessibles : points d'eau, sanitaires, distribution de nourriture, abris, soins médicaux, aide juridique, etc.

**Une appli pour les ONGs.** RefAid veut devenir l'interface de référence des ONGs en Europe, pour :

1. Communiquer sur leurs services auprès des bénéficiaires et permettre aux professionnels sur le terrain de les orienter plus facilement.
2. Envoyer des notifications « push up » dans un périmètre donné et en temps réel (ex. : distribution inopinée de nourriture).
3. Se coordonner avec les autres ONGs et gagner en efficacité.

### Sur quels territoires RefAid est-elle disponible ?

RefAid souhaite être présente dans tous les pays d'Europe. Pour l'instant, elle est utilisée en Grèce, en Italie, en Angleterre, en Slovénie, en Bulgarie, en France et en Belgique et se diffuse via les réseaux d'autres ONGs telles que La Croix Rouge ou Italian Refugee Council. Elle devrait aussi démarrer très prochainement aux Pays Bas et en Allemagne.



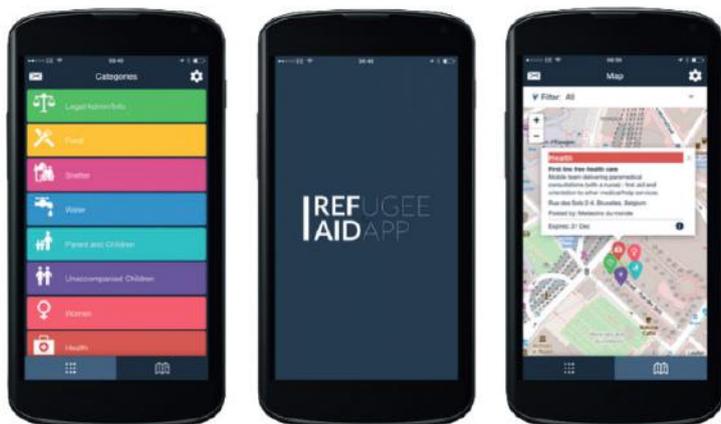
### Quelles associations sont engagées dans le projet et quel est le rôle de MdM Belgique ?

Médecins du Monde Belgique est **ambassadeur** de RefAid sur le territoire belge. L'application mobile RefAid est développée par l'entreprise britannique Trellys, dirigée par Shelley Taylor. Caritas et Médecins du Monde sont les ambassadeurs de l'application pour la Belgique et se chargent de fédérer un maximum de partenaires autour du projet.

Quelques exemples de partenaires de RefAid : Solentra, La Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés, Aquarelle, Hirondelle asbl, Duo For a Job, RestoJet ou encore Singa, Transit et la Maraude St Josse, ont rejoint Médecins du Monde dans ce beau projet. Le réseau RefAid en action : des moments de partage et de convivialité. Le 20 octobre prochain, l'équipe RefAid de Médecins du Monde Belgique organisera un drink-rencontre avec les partenaires de l'application, l'occasion de nous retrouver et nous coordonner entre acteurs de la solidarité.

### Vous souhaitez en savoir plus ?

Rendez-vous au prochain midi-débat du 21 octobre dans les locaux de Médecins du Monde Belgique ! Un midi-débat sera organisé autour des NTIC dans le domaine de la santé. Shelley Taylor, créatrice de l'application, sera présente pour répondre à vos questions et remarques, en compagnie de l'équipe RefAid de Médecins du Monde.



Demain... nous sommes convaincus que cette application peut permettre d'atteindre plus de personnes. En juin 2016, l'application a été nominée aux Europas (compétition de start-ups), dans la catégorie « Meilleure technologie humanitaire » sponsorisée par l'Unicef. C'est bien parti !

**Likez notre page FB, partagez et parlez-en autour de vous ! Une question ? Ecrivez-nous à [refugees@medecinsdumonde.be](mailto:refugees@medecinsdumonde.be).**

Site web : <http://refugeeaidapp.com/>

# Rencontre avec...

## Candice Socquet

### Nouvelle Directrice des Services Généraux

Suite au départ de notre Directrice RH, l'organigramme de Médecins du Monde a été revu et un nouveau département a été créé : la Direction des Services Généraux. Candice Socquet, auparavant Directrice des Finances, est dorénavant Directrice des Services Généraux. Nous l'avons rencontrée.

#### Quels départements seront repris dans la Direction des Services Généraux (DSG) ?

« Il s'agit des départements Finances, Ressources Humaines et la Logistique en Belgique. »

#### Pourquoi créer une DSG ?

« L'idée de créer un département regroupant les ressources support ne date pas d'hier. Nous avons constaté que certaines difficultés pour faire aboutir les dossiers s'expliquaient notamment par un manque de coordination entre les départements RH et Finances et aussi des boucles de décisions trop longues. Les directions de ces départements ne disparaissent pas mais sont centralisées chez la même personne, qui sera soutenue par des responsables de départements. Cette configuration permettra de mieux assurer la coordination des services supports vis-à-vis des besoins opérationnels, de faciliter les arbitrages avec une approche plus globale, d'avoir des dossiers mieux instruits en amont, des interlocuteurs plus limités, moins de réunions inter-départements et des prises de décision plus rapides au niveau du Comité de Direction. »

#### Comment les différents départements prennent-ils cette décision ?

« Les différents membres des départements RH et Finances pensent que ce nouveau set-up fait sens. Il répond à une série de difficultés que chacun a pu rencontrer à un moment ou un autre au cours de l'année passée. L'état d'esprit des équipes qui fusionnent est vraiment positif. » Candice assure déjà l'intérim RH depuis quelques semaines. « On constate déjà qu'on travaille moins en vase clos, que les dossiers avancent plus vite et qu'on commence à avoir des messages uniques vis-à-vis des missions. »



#### Quels sont les points prioritaires sur lesquels la DSG travaillera ?

« La priorité est de renforcer le département RH. Nous avons fait une belle mise au vert avec le département RH. De nouveaux postes ont été redéfinis et des tâches mieux réparties. On espère que l'équipe sera au complet d'ici la fin de cette année ! Dans le même temps, nous voudrions faire une analyse des besoins logistiques et élaborer un plan d'action. Enfin, le gros chantier de la fin de l'année restera l'élaboration des plans d'actions et la construction des budgets. »

#### Comment prévoyez-vous la communication de cette Direction ?

« La DSG va travailler sur la clarification des procédures, des outils, guides et manuels... afin de répondre au mieux aux questions que peuvent se poser les membres du personnel (remboursement de frais, réservation d'un billet d'avion, commande de fournitures...). Ces « règles de vie », comme on souhaite les appeler, passeront par la communication interne. Vis-à-vis du Codir, la communication liée aux décisions à prendre de la DSG sera du coup centralisée avec des dossiers mieux instruits. »

#### Cela permet une réduction des dépenses ?

« La logique de ce set-up vise en effet une utilisation plus efficace des ressources (financières, humaines, logistique...) donc à terme nous l'espérons, oui ! Le fait de travailler sur des processus transversaux plus efficaces nous permettra de réduire l'impact sur nos modalités de gestion en interne, un gain de temps qu'on pourra à priori investir autrement. Et puis, cela nous oblige aussi déjà à renégocier un certain nombre de contrats avec nos principaux fournisseurs, pour de meilleurs prix et services... »

#### Comptez-vous augmenter le personnel ?

« A priori non, du moins pas de manière structurelle, il ne s'agira pas non plus de le réduire ! Il faut d'abord faire un travail d'ajustement des charges de travail sur les fonctions existantes ou redéfinies, revoir les profils de poste de manière cohérente, et probablement faire des choix en termes de priorités. Nous devons aussi faire un travail de projections budgétaires à plus long terme, afin d'avoir un modèle économique soutenable. Il n'est évidemment pas impossible que certains postes soient renforcés via des projets spécifiques et définis dans le temps. »

### Prix du médicament

Fin septembre, Médecins du Monde Belgique a lancé sa campagne « **Le prix de la vie** ». Via cette campagne, nous nous battons contre le prix exorbitant de certains médicaments. Un exemple : un traitement contre l'Hépatite C, vendu par la firme Gilead, coûte 43.343€ au patient, alors qu'il est produit pour 100€ ! Lisez la carte blanche de Médecins du Monde Belgique sur [www.lalibre.be](http://www.lalibre.be).

L'Office Européen des Brevets (OEB) a rendu son verdict : à la suite de l'opposition formée par Médecins du Monde (MdM) sur le sofosbuvir du laboratoire Gilead, le brevet est partiellement révoqué. Médecins du Monde salue cette décision.

En parallèle du lancement de la campagne le Prix de La vie en Europe, cette décision accompagne favorablement le combat de MdM pour de nouvelles règles dans la fixation du prix des médicaments et pour l'instauration d'un modèle alternatif au brevet pour financer l'innovation thérapeutique. [Lisez le communiqué de presse en entier.](#)



### Biketour

Du 22 au 25 septembre, le Biketour de Médecins du Monde Belgique a eu lieu ! En bref : 530 km, 84 participants, 85152,93 euros récoltés, un tour des Flandres, de la fatigue et de l'amusement !

Merci beaucoup à Héléne, Matthieu, An-Heleen et notre équipe de choc !



## Protection sociale pour tous !



La protection sociale est un droit humain universel. Mais il faut constater qu'actuellement 73% de la population mondiale ne dispose pas d'une protection sociale satisfaisante, tandis que les inégalités ne cessent d'augmenter dans le monde, 1% de la population mondiale contrôlant 50% des richesses. Des organisations de la société civile du monde entier plaident pour une meilleure protection sociale, basée sur la solidarité. Médecins du Monde en fait partie !

**Plus d'infos :** <http://protectionsociale.world/>

## « Ne laissons pas tomber les réfugiés »

Médecins du Monde Hollande a créé une vidéo qui vaut le détour. Elle illustre la problématique de l'accès aux soins pour les réfugiés. Consultez la vidéo ici : [www.doktersvandewereld.org](http://www.doktersvandewereld.org)

## STOP TTIP & CETA

« Finalement le TTIP et le CETA ne sont que des nouveaux coups de boutoirs dans les services de santé, visant à libéraliser et ouvrir à la concurrence sauvage des entreprises privées, notre système de protection sociale basé sur la solidarité. » - M. Roland

**Plus d'infos :** [www.stopttip.be](http://www.stopttip.be) ou consultez les 12 raisons de stopper le TTIP & le CETA.



Séminaire-débat du 30/9/2016 organisé par MdM sur « L'impact du CETA et du TTIP sur l'accès aux soins de santé et aux médicaments ». Orateurs : Julie Steendam (M3M), Michel Roland (MdM), Nicolas Van Nuffel (CNCD-11.11.11)

## La petite gazette

### Soirée équipe MdM siège à la Foire du Midi à Bruxelles

#### Team-building MdM

Le 16 septembre, MdM a organisé un team-building ! L'occasion de tisser du lien avec d'autres que nous connaissons moins. Au programme : une randonnée de 30 km à vélo, visites de serres de raisins, un bon bbq et un petit jeu « Qui suis-je ? » qui a plu à tous.



# MdM recrute

## Salariés :

- SIEGE: Secrétaire de Direction (h/f/x)

## Expatriés :

- RDC: Coordinateur Général (h/f)

## Bénévoles :

- PLAN HIVER : Coordinateur RH (h/f), Bruxelles
- PLAN HIVER : Responsable médical d'un centre (h/f), Bxl
- PROJETS BELGES: Pharmacien(ne)
- SIEGE: Soutien Informatique (h/f), Bruxelles
- CALAIS: Interprètes (h/f) – Mission Migrants Littoral
- CALAIS: Psychologues (h/f) - Mission Migrants Littoral
- CALAIS: Médiateurs (h/f) - Mission Migrants Littoral
- CALAIS: Infirmier (H/F) – Mission Migrants Littoral
- FLANDRES: Médecin (h/f), Zeebruges
- Flandres : Interprètes - Farsi (h/f)
- SPECIALISTES: Médecins Spécialistes (H/F), Bruxelles

## En savoir plus ? Surfez sur

[www.medecinsdumonde.be](http://www.medecinsdumonde.be) > Offres d'emploi.

## Infos pratiques Siège MdM

### Accueil Caso et Bota75

Nous avons récemment revu l'organisation de l'accueil du bâtiment et décidé de le scinder : un accueil général pour tout le Bota75 et un accueil spécifique pour les patients du Caso. L'accueil général du Bota75 sera coordonné par Ibrahim Kaba, y compris la gestion du planning des bénévoles. Ibrahim sera secondé par Pierre Inglese à qui nous souhaitons la bienvenue. L'accueil général du Bota75 sera exclusivement supervisé par Jean-François.

L'accueil des patients du Caso sera assuré quant à lui par l'équipe des assistantes sociales du Caso. Celles-ci se relayeront chaque année afin d'assurer la coordination. C'est donc Amy To qui assumera cette fonction pour l'année à venir sous la supervision de Geneviève.

### Infos RH

Vivian SART, qui assure la fonction de référent RH pour le projet Grèce, dispose d'une adresse personnalisée, vous pouvez donc le contacter via [Vivian.Sart@medecinsdumonde.be](mailto:Vivian.Sart@medecinsdumonde.be).

Toutes les demandes de billets d'avion peuvent être adressées à Raïssa : [raïssa.s@medecinsdumonde.be](mailto:raïssa.s@medecinsdumonde.be).

# Aux agendas

## MdM organise :

**Quoi ?** Le Yoga de MdM

**Quand ?** Le 11/10 et le 8/11

**Où ?** Médecins du Monde, Rue du Botanique 75 à 1210 Bruxelles, salle Karman

**Quoi ?** Quels risques de maladies infectieuses pour les migrants ?

**Quand ?** Le 11/10/2016 de 18h à 19h30

**Où ?** Médecins du Monde, Rue du Botanique 75 à 1210 Bruxelles, salles Sachs et Karman

**Quoi ?** Nouvelles technologies : bonnes pour la santé des plus précaires ?

**Quand ?** Le 21/10/2016 de 12h à 14h

**Où ?** Médecins du Monde, Rue du Botanique 75 à 1210 Bruxelles, salles Sachs et Karman

**Quoi ?** Santé et environnement : quels liens entre changements climatiques, crises écologiques et crises humanitaires ?

**Quand ?** Le 24/11/2016 de 12h à 14h

**Où ?** Médecins du Monde, Rue du Botanique 75 à 1210 Bruxelles, salles Sachs et Karman

## Ils organisent :

**Quoi ?** Vers la justice migratoire

**Quand ?** Le 11/10/2016 de 8h45 à 17h

**Où ?** Maison syndicale internationale / The International Auditorium, Boulevard du Roi Albert II 5, 1210 Saint-Josse-ten-Noode

**Plus d'infos :** [www.cncd.be/seminaire-migrations](http://www.cncd.be/seminaire-migrations)

Organisé par : CNCD-11.11.11

**Quoi ?** « Roms » : du cliché à l'image juste?

**Quand ?** Le 14/10/2016 de 9h à 17h

**Où ?** PointCulture – Bruxelles, Rue Royale, 145, 1000 Bruxelles

**Plus d'infos :** [Facebook @PointCultureBruxelles](https://www.facebook.com/PointCultureBruxelles)

Organisé par : PointCulture - Bruxelles

**Quoi ?** « Le féminicide dans l'Union Européenne et en Amérique Latine : #NiUnaMenos

**Quand ?** Le 15/10/2016 de 9h30 à 18h

**Où ?** Rue du Collège 27, 1050 - Ixelles

**Réservations :** 02 535 93 80 ou [genero@america-latina.be](mailto:genero@america-latina.be)

Organisé par : La maison de l'Amérique Latine

**Quoi ?** Exposition photo et séminaire « Mouvement des troupeaux, changement de paradigmes : à propos du pastoralisme en Afrique de l'Est »

**Quand ?** Le 10 et le 11/10/2016 à 12h30

**Infos :** [k.vantroos@vsf-belgium.org](mailto:k.vantroos@vsf-belgium.org)

Organisé par : CELEP & VSF-Belgium

**Quoi ?** Pour la réalisation du dénombrement des sans-abris et mal-logés en Région bruxelloise 2016 du 7 novembre 2016, la Strada a encore besoin de beaucoup d'aide :

- pour couvrir les 19 communes de la Région de Bruxelles-Capitale, nous devons pouvoir compter sur 160 volontaires minimum. Venez aider à dénombrier !

- pour l'identification des lieux fréquentés.

**Quand ?** Le 7/11/2016

**Infos :** [www.lastrada.brussels](http://www.lastrada.brussels)

Organisé par : la Strada

**Quoi ?** Le CPAS de La Louvière fête les 10 ans d'existence de 3 de ses projets phare : le Relais Santé, les Magasins Citoyens et les travaux de rénovation de la Ferme Delsamme. Une série d'activités vous sont proposées, sur les thèmes de la convivialité, de la santé, de la solidarité et du bien-être : ciné-débat au Palace, échanges, conférence, mais aussi ateliers culinaires, brunch, etc.

### Le programme

Inscrivez-vous via l'adresse [clara.borg@medecinsdumonde.be](mailto:clara.borg@medecinsdumonde.be)

avant le 12/10 si vous voulez être certains d'avoir une place assise pour le ciné-débat du 18/10.

**Quand ?** Le 10, 16, 17, 18 et 21/10/2016

Organisé par : CPAS de La Louvière, partenaire de l'antenne La Louvière de MdM

**Consultez l'agenda solidaire pour d'autres évènements :**

[www.agenda-solidaire.be](http://www.agenda-solidaire.be)