Janvier 2016 - Numéro 1

« Je suis MdM »

La news interne

Edito

Roland Barthes aurait eu 100 ans fin 2015 et dans « Leçon », rédigé à 62 ans, il écrivait ceci : *« Il est un âge où l'on enseigne ce que l'on sait ; mais il en vient ensuite un autre où l'on enseigne ce que l'on ne sait pas : cela s'appelle chercher. Vient peut-être maintenant l'âge d'une autre expérience : celle de désapprendre, de laisser travailler le remaniement imprévisible que l'oubli impose à la sédimentation des savoirs, des cultures, des croyances que l'on a traversées. Cette expérience a, je crois, un nom illustre et démodé, que j'oserai prendre ici sans complexe, au carrefour même de son étymologie : Sapienta : nul pouvoir, un peu de sagesse, un peu de savoir et le plus de saveur possible »*.

Un autre sage enseignant avait fait l'expérience suivante avec ses étudiants : *« Voyez ce vase et imaginez que c'est votre vie. Je le remplis de gros cailloux. Voilà, il est plein. Puis-je encore mettre des choses dedans ? »*. Et les étudiants répondent *« non »*. Alors il verse des graviers et les graviers viennent s'intercaler entre les gros cailloux. *« Puis-je encore mettre des choses dedans ? »* et les étudiants de peur d'être piégés une seconde fois répondent : *« oui »*. Le professeur prend du sable qui vient remplir le vide entre les graviers. Même question. Même réponse : on peut encore ajouter de l'eau. Le professeur demande alors à ses étudiants ce qu'il a voulu démontrer et le plus malin d'entre eux répond *« dans la vie, il y a toujours moyen de faire plus, d'en mettre plus… »*. Alors le sage sourit « j'ai simplement voulu dire que si vous *aviez commencé avec de l'eau et du sable, vous n'auriez pas pu mettre les gros cailloux. Dans la vie, commençons par l'essentiel »*.

Belle année à chacun d'entre vous, et à vos proches.

Pierre Verbeeren

2016, encore une année remplie de bonnes résolutions pour MdM. L'une d'entre elles est de vous informer de ce qui se passe chez nous en interne, « ici, mais aussi là-bas ». Par là, nous voulons prendre le temps et quelques lignes pour mettre en évidence les petites avancées, les grands progrès, les succès dans nos projets…

Au final, c'est grâce à chacun d'entre nous que nous parvenons à améliorer chaque jour l'accès aux soins de santé des personnes exclues des soins et nous vous en remercions !

C'est pourquoi nous avons prévu le grand retour de la lettre interne MdM et la voici dans une version largement remodelée. Pas question d'articles longs et complexes, mais plutôt de chroniques courtes, sympas et inratables quand on travaille chez MdM. Vous y trouverez « l'actualité chaude » du moment, des actions mises à l'honneur et certains « secrets » de vos collègues pourraient également vous être révélés !

A ce stade, cette lettre est destinée au personnel du siège et des projets en Belgique. A l'avenir, celle-ci s'adressera également aux membres du personnel travaillant sur nos missions à l'international.

Bonne lecture !

In the spotlight

L'action « Sud Tunisie »

Début février l'action de MdM dans le sud de la Tunisie prend fin. Pourquoi nous y étions ? Qu'est-ce que nous y avons fait et qu'est-ce que nous y avons obtenus ? Apprenez-en plus en lisant l'article ci-dessous.

L'action « Sud Tunisie », qu'est-ce au juste ?

L'action « Sud Tunisie » se concentre sur 3 hôpitaux : Médenine, Ben Gardanne et Tataouine. Ces hôpitaux se situent à la frontière de la Libye. Après avoir participé à l'aide aux rescapés en mer sur les côtes tunisiennes, MdM a décidé d'aider ces 3 structures hospitalières à se préparer à l'éventuel afflux de blessés au vu de la situation en Libye qui ne cesse de se détériorer et d'inquiéter son voisin tunisien.

Qu'est-ce que MdM y a fait et obtenu ?

Pour se préparer à l'éventualité de recevoir des blessés de guerre, MdM a réfléchi à une formation à destination de ces 3 hôpitaux. Vu leur capacité et leur situation géographique, ces hôpitaux devront potentiellement faire face à un afflux de blessés. Ils doivent donc être aptes à gérer un plan catastrophe et réaliser des opérations de chirurgie de guerre.

Pour ce projet, MdM travaille avec un chirurgien bénévole, Martial Ledecq, aujourd'hui à la retraite, qui s'est engagé à préparer une formation et la dispenser dans ces 3 hôpitaux. Martial Ledecq est à la base chirurgien vasculaire et thoracique, et il a une grande expérience en matière de chirurgie de guerre et a donné un bon nombre de formations dans ce domaine. Il connait également bien la Tunisie (et le Moyen-Orient en général) pour y avoir travaillé pendant trois ans pendant son service civil.

D'un côté, MdM a travaillé autour de l'organisation du plan catastrophe de l'hôpital pour faire face à un afflux de blessés (environ 50). Pour cela, 2 à 3 jours de formation sont nécessaires. Il faudra également travailler avec tout le staff de l'hôpital (le personnel soignant mais aussi le personnel administratif, de sécurité, etc.) pour que l'hôpital soit capable d'accueillir les patients, de les orienter, de les gérer et de les prendre en charge dans de bonnes conditions. De l'autre côté, on forme les personnels soignants aux techniques de prise en charge des blessés de guerre (identification des problèmes des patients, techniques chirurgicales, etc.).

Comment MdM s'y est pris ?

Tout d'abord, une mission exploratoire a eu lieu au mois de novembre afin d'identifier les besoins des hôpitaux de la région et d'identifier les personnes qui doivent suivre la formation en concertation avec les dirigeants de l'hôpital. La formation en tant qu'elle aura lieu fin janvier-début février.

La mission « Tunisie », a reçu les félicitations de l'équipe santé de la Coopération belge pour la qualité de l'opération menée entre 2013 et 2015 à Gafsa, centre du pays…
« Projet bien en phase avec l'actualité du moment (Prix Nobel 2015 à la Tunisie pour sa transition démocratique bien réalisée). »
« Encore toutes nos félicitations pour l'excellence des activités réalisées par vos soins. » Philippe Bivort.
Nous pouvons en être fiers !

Rencontre avec...

Timothée Delescluse

Que faisais-tu avant de travailler chez MdM ?
À seulement 28 ans, Timothée a déjà un long parcours derrière lui. En 2008, il obtient son diplôme d'infirmier et occupe ensuite plusieurs postes d'infirmiers en France. *« En 2009, je suis parti à La Réunion et j'y ai travaillé en tant qu'infirmier dans l'hôpital de Cilaos. Je suis également parti pendant 1 mois à Mayotte, où je travaillais avec des clandestins. »* Au fil des années, Timothée a obtenu plusieurs diplômes, tel qu'un diplôme Universitaire en coopération et développement et oui, on peut le dire 'avec les félicitations du jury'. Dans le cadre de ces études, il part en Mission au Mali. Il écrit pour cela un mémoire, avec comme intitulé '*Quel projet de développement dans un contexte de logiques sociales complexe ? Expérience d'un volontaire de solidarité internationale au Mali*'.
En 2012, il s'installe en Belgique pour reprendre les études de santé publique.

En 2015, il termine avec un beau mémoire: *'Le plaidoyer politique des associations féministes et de promotion de la santé des femmes : quels apports à une nouvelle façon de re-*

La suite à la page suivante...

vendiquer'. « Et aujourd'hui, je suis depuis juin 2015, actif en tant que salarié chez MdM Belgique ! »

Quel est ton rôle chez MdM ?

Aujourd'hui, il occupe 2 mi-temps chez Médecins du Monde. D'un côté, il est référent en promotion de la santé des projets bruxellois et de l'autre, il occupe le poste de référent paramédical au CASO de Bruxelles.

« Dans le cadre des projets bruxellois, je forme et accompagne les équipes du projet 'Avec elles' sur la promotion de la santé. L'idée est d'identifier quelles sont les barrières d'accès aux soins pour les femmes, en collaboration notamment avec le mouvement Vie Féminine. »

« Mon deuxième mi-temps consiste à l'accompagnement des équipes paramédicales du CASO de Bruxelles et à développer des outils pour le volet préventif (brochures). Grâce à ma formation de base en tant qu'infirmier, ce boulot d'accompagnateur m'était destiné. »

Comment as-tu connu MdM et ses projets ?

« Quand j'étais à Lyon pour des études, des amis à moi étaient bénévoles chez MdM France pour le Médibus. En Belgique, j'ai souhaité combiner mes études avec un travail de bénévole. »

Tes 3 rêves chez MdM ?

« Cela est un peu bizarre à dire, mais premièrement, dans un monde parfait MdM ne devrait pas exister. La couverture médicale universelle devrait être accessible par les structures, sans que notre action soit nécessaire. J'aimerais également que MdM implique plus ses bénéficiaires et ceci sur tout le processus des projets. Les femmes vulnérables elles-mêmes doivent être capables de faire du plaidoyer. » Et un dernier… « Que nous prenions le temps de constamment revenir sur ce que nous faisons et nous remettre en question. Un moment il est important de prendre du recul et questionner ce qu'on fait »

Tiens, et à côté du boulot… ?

« Depuis que je travaille chez MdM, je n'ai plus assez de temps de faire les activités que je faisais auparavant, tels que des courses à pied, du bénévolat ailleurs, et lire…Je pensais avoir un mi-temps, mais j'en ai deux. Je ne me plains pas, mais c'est plus pesant. »

Après une journée de travail, Timothée se coupe du monde virtuel. Il n'a pas d'abonnement d'internet et n'a pas de téléphone *intelligent*. Il aime faire la fête, de la randonnée, et il fait partie d'un club Roman photo. Il aime écrire, mais n'a plus beaucoup de temps pour ça. Deux fois par an il retourne vers ses origines et rend visite à sa famille dans le Luberon près d'Aix-en-Provence.

A savoir

Plan d'action et budget 2016

Après un travail de réflexion puis de rédaction du plan stratégique, voici venu le temps de définir les plans d'action pour l'année à venir (2016). Un peu de théorie : là où un plan stratégique donne des grandes orientations, des axes de travail pour les années à venir (3 ans, 5 ans voire même 10 ans), un plan d'action, quant à lui, constitue une déclinaison opérationnelle du plan stratégique. Le plan stratégique dit On veut que… et le Plan d'action dit Comment on va faire pour atteindre ce « On veut que… ».

L'exercice de définition du plan d'action a été réalisé au sein de chaque département avec, comme base de travail, le plan stratégique. L'ensemble de ces plans d'action ont été consolidés dans un document de travail « Plan d'action 2016 » qui servira d'outil de gestion aux différentes équipes.

La Direction générale ainsi que le Département des Opérations ont défini 10 chantiers transversaux. A ceux-ci, s'ajoutent les objectifs des départements stratégiques transversaux (Ressources humaines, finances et Communication & récolte de fonds).

En parallèle, chacune des missions – Belgique et les 7 missions à l'international – ont rédigé des plans d'action spécifiques, mettant en évidence les évolutions de contexte, les enjeux liés à l'accès aux soins de santé, les réponses que MdM souhaite apporter pour l'année à venir.

Les 10 chantiers du plan d'action transversal et des opérations

Voici dans les grandes lignes les chantiers mis en place dans le cadre de ce plan stratégique.

« Une organisation dans laquelle on se sent bien ». Ce chantier vise à améliorer la définition des responsabilités et des rôles au sein des équipes ainsi que les processus décisionnels, à améliorer les outils de communication interne (intranet), à développer des politiques et outils RH adaptés, mais également à renforcer les questions de bien-être des personnes travaillant pour Médecins du Monde.

« Une organisation qui cible le changement et évalue son impact ». MdM essaiera de mieux maitriser l'impact des projets qu'elle met en œuvre. Dans ce cadre, elle cherchera à améliorer la connaissance des systèmes de santé dans lesquelles elle travaille, et développera des méthodes de monitoring, d'évaluation d'impact, d'efficacité et d'efficience.

« L'organisation entame sa transformation en mouvement composé de personnes engagées et se développe via le partenariat ». Les bénévoles, les membres, les partenaires sont mobilisés et prennent une place forte dans l'organisation. Des journées et/ou soirées thé-

Que notre année 2016 soit efficace

matiques sont organisés. Des événements, séminaires thématiques sont organisés et visent à faire émerger une dynamique commune. Les liens avec l'expertise scientifique (Universités ici et là-bas) sont développés. MdM cherche à renforcer ses partenariats avec d'autres organisations partageant ses valeurs et objectifs pour porter avec ceux-ci les combats qu'elle mène.

« Construire une parole et augmenter l'expertise, développer et intégrer les métiers de lobbying et plaidoyer ». S'appuyant sur les piliers 2 et 3 de sa stratégie (témoigner et accompagner le changement social), MdM cherche à développer sa capacité de témoignage et de parole, mais également à structurer et systématiser ses approches de plaidoyer. Les outils de suivi de projets, de monitoring seront améliorés. Ces combats de plaidoyer peuvent également être partagés avec nos délégations sœurs de MdM (MdM France, Espagne, etc.).

« Le réseau international et MdM BE ne constituent qu'une seule organisation. Les partenariats avec les autres délégations MdM déjà présents seront renforcés ».

Finalement, **la préoccupation écologique doit commencer à imprégner l'organisation.** MdM cherchera à travailler sur la diminution de son empreinte écologique en Belgique, mais également sur ses terrains de travail à l'international.

Les chantiers des départements stratégiques transversaux

Au niveau des ressources humaines, le département envisage de travailler à amélioration de la gestion du personnel. Les stratégies de recrutement et de fidélisation du personnel seront développées. Le département souhaite également mettre en place une concertation sociale systématisée.

Au niveau des finances, l'amélioration de la transparence des données financières afin d'en faciliter leur appropriation et d'en faire des outils d'aide à la décision est en cours. L'équipe veut également limiter les risques financiers liés aux audits de bailleurs de fonds et développe donc des outils pour anticiper ces risques.

Au niveau du département communication, nous listons 4 grands objectifs: augmenter encore la présence dans la presse (y compris voyage de presse), optimiser le site web et l'utilisation des médias sociau (Facebook, stratégie Instagram, etc). Au niveau du marketing, le troisième grand chantier est l'optimisation de la récolte de fonds en renforçant le télémarketing notamment, la mise en place de la communication vers les « major donors », les legs et les corporate.

Le budget 2016

Le budget de l'organisation pour l'année à venir s'élève à plus de 19 millions. Ce budget est rassurant puisque l'équilibre entre ressources et dépenses est presque atteint et celui-ci présente un déficit de moins de 1 %. Les budgets opérationnels sont ambitieux, mais le processus de préparation et de rédaction de ceux-ci a été bien plus participatif que les années précédentes, de sorte qu'on envisage une meilleure maitrise des dépenses et revenus à venir.

Comme prévu et annoncé, le renfort siège se concrétise par une augmentation de 20 % des dépenses. Les recrutements lancés en cours d'année 2015 sont aujourd'hui presque tous effectifs. Le renfort des postes siège a mis du temps à se mettre en place (recrutements prévus pour 2015 mais opérés en fin d'année). Ces dépenses deviennent structurelles. Elles se justifient toutefois par l'augmentation parallèle des différentes dépenses sur les opérations.

Voici le Plan stratégie 2016-2018
(aussi accessible sur le serveur)

Epinglé

Mise à l'honneur de notre mission dans une double page dans Le Soir (23/12) - Misère, violence sexuelle, Etat défaillant. La vie des femmes est plus difficile que jamais dans un Haïti mal remis du séisme de janvier 2010. Dans le sud du pays, MdM Be s'active. En savoir plus (aussi accessible sur le serveur).

Vous n'étiez pas présent aux Universités d'automne et vous souhaitez en avoir un aperçu ? Ou bien vous y étiez, mais vous voulez y retourner ? Alors, visualisez le teaser ! (aussi accessible sur le serveur)

MdM recrute !

Expatrié :

Croatie/Slovenia : Psycho- social care expert (m/w) mental health assessment and counseling project implementation

Bénévoles :

Projet Namur : Médecins, Namur (h/f)
Projet Namur : Infirmier(e)s, Namur
CASO : Assistant(e) Social(e)
CASO : Infirmier Diabétologue (h/f), Bxl
CASO : Médecin Diabétologue (h/f), Bxl
Plan Hiver : Infirmier(e)s, Bxl
Médecins (h/f), La Louvière
Médecins Spécialistes (h/f), Bxl

En savoir plus ? Surfez sur www.medecinsdumonde.be > Offres d'emploi.

Aux agendas

Quoi ? Pièce de théâtre « Ceux que j'ai rencontrés ne m'ont peut-être pas vu » et prise de parole par Pierre Verbeeren, directeur général de MdM et Madame Lou Einhorn, responsable santé mentale dans le camp de réfugiés à Calais.
Quand ? Le 22/01 à 20h30 (la pièce sera encore présentée jusqu'au dimanche 31 janvier)
Où ? Au Théâtre National à Bruxelles
Réservation de place(s) auprès de Marie-Anne Robberecht (si il y en a encore…)

Quoi ? Assemblée Générale
Quand ? Le 30/01 à 16h30
Où ? Dans le centre Amazone, rue du Méridien 10 à 1210 Bruxelles

Quoi ? Fête des bénévoles Bruxelles
Quand ? Le 30/01 àpd 19h
Où ? À l'Auberge de jeunesse J. Brel, rue de la Sablonnière 30 à 1000 Bxl

Vous souhaitez communiquer une information importante dans la lettre interne ? Il peut s'agir d'un évènement MdM, d'une naissance ou d'autres infos à ne pas rater. Contactez Margaux Daenen.