

NEWSLETTER DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

#2 - Julio 2014

EN PORTADA...



JULIO DE 2014 – El equipo de la sede central defendiendo la campaña #Supportdontpunish para crear conciencia sobre los daños causados por la criminalización de personas que usan drogas.

¡[Envíanos](#) una foto de vuestro equipo para el próximo boletín informativo! (octubre 2014)

INFORMACIÓN GENERAL

Oficina de RRHH del Consejo de administración

Luc Jarrige, el delegado RRHH en el Consejo de administración, y el equipo de pilotaje de la DRH (Anne-Claire Deneuvy, DRH; H  l  ne Berger, responsable del Departamento de selección de personal y orientación; Emmanuelle Corp, responsable de formación y Emmanuel Bocquet, responsable de la administración de RRHH) presentaron el avance de los proyectos de RRHH en la reunión del Consejo de administración del 11 de abril de 2014. Se destacó especialmente que los objetivos marcados en la hoja de ruta de 2013 se habían alcanzado. El balance social, que se distribuyó en la presentación y que se encuentra disponible [en línea](#), aporta numerosos elementos de análisis sociológico de la asociación, tanto acerca de los voluntarios como de los trabajadores asalariados locales y en el extranjero. También se habló de los objetivos para 2014 y las perspectivas a medio plazo.

→ Aumento de la contratación en 2013

En la presentación, y basándose en los datos obtenidos en el balance social, pudimos observar un gran aumento en la contratación en 2013 (un 27% más respecto a 2012), además de un descenso a 62 días en el tiempo de contratación y un mayor esfuerzo en las áreas de *sourcing* y anuncios de contratación llevados a cabo durante todo el año pasado.

Asimismo, se habló del creciente número de movilidades internas, que han pasado de 65 en 2012 a 95 en 2013.

Además del balance del año anterior, en la reunión hemos tratado los retos a medio plazo y las perspectivas para 2014:

- La escasez de coordinadores internacionales con experiencia, que poco a poco se va compensando gracias a la creación de cursos de formación internos y las campañas de *sourcing* específicas.
- La **política de prácticas** que se inició el año pasado con dos objetivos principales: ayudar a los tutores a captar y formar a estudiantes de prácticas y facilitar la inserción laboral de estos. Hay una serie de documentos, como [guías](#), [formularios](#), [folletos de bienvenida](#), etc. que pueden consultarse a través de la intranet. Además, el Departamento de selección de personal y orientación puede poner a disposición su archivo de CV o anunciar las ofertas de prácticas.
- El desarrollo de una **política de primeras misiones** en territorios internacionales, junto con la DOI, mediante la creación de puestos accesibles a profesionales noveles o experimentados que carezcan de experiencia en el ámbito de la ayuda humanitaria internacional: puestos de cuidadores, de coordinador general adjunto, de informador...
- La acogida de **Internos en Medicina General (IMG)** en MdM:
En 2013, 50 estudiantes de Medicina fueron recibidos en los CASO. La gran mayoría durante un cuatrimestre, mientras estaba finalizando el tercer ciclo (residencia). Los retos de RRHH son importantes para la asociación. El proceso de captación para misiones en Francia es importante, al igual que la fidelización de los médicos, ya que en un futuro pueden pasar a formar parte de nuestros responsables asociativos o convertirse en trabajadores o voluntarios tanto en las misiones en Francia como en el extranjero.
La acogida de IMG, para periodos de prácticas validantes, responde a una gran demanda por parte de los propios estudiantes, nos permite dar a conocer nuestras prácticas a las personas más precarias, refuerza nuestra capacidad de incidencia política y facilita la contratación, ya que un 60% de los IMG que realizan periodos de prácticas con MdM acaban colaborando como voluntarios. También constituyen un vivero importante para las misiones internacionales.

El estudio sobre los IMG de 10 CASO en 2013, así como los documentos de síntesis del ámbito reglamentario y las condiciones necesarias para su aceptación est  n disponibles en la [intranet](#).

→ Formación

89 cursos

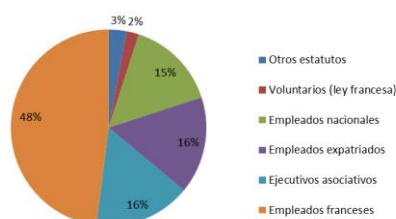
71 individuales
18 en grupo

10 300

horas de formación

En 2013

371 cooperantes formados



En 2014

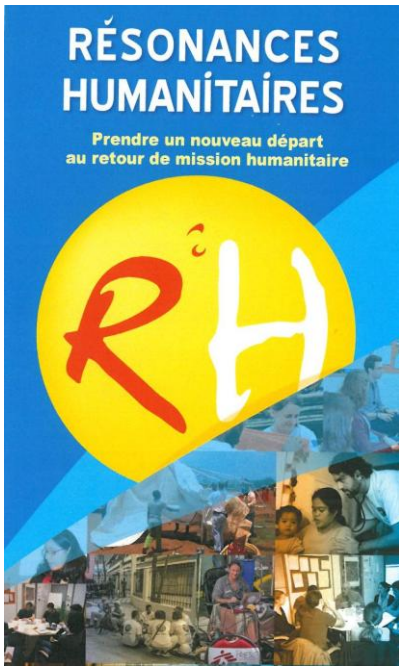
- **230 cursos previstos**
un 51% más que en 2013

OBJETIVO

Estar al servicio de la asociación y de los programas y adaptarnos a vuestras necesidades

CONTRATACIÓN Y TRAYECTORIA

Résonances humanitaires, colaborador de MdM en la orientación de sus actores



Desde 2012, Médicos del Mundo colabora con la asociación Résonances Humanitaires, que acompaña a los actores humanitarios internacionales en su reorientación profesional en Francia. Un centenar de voluntarios proponen una acogida y un seguimiento a lo largo de la definición de su proyecto de reorientación y de búsqueda de trabajo.

RH desarrolló una serie de colaboraciones con asociaciones que suelen integrar a actores de terreno en sus sedes y comunidades territoriales, aunque también tiene acuerdos con grandes empresas francesas como Bouygues y SNCF.

A día de hoy, 1500 personas se han beneficiado de los servicios de esta asociación, que está presente en París, Lyon y Burdeos, ciudad en la que la delegación regional de MdM ha puesto a su disposición una serie de locales.

Durante las JDM 2014, Eric Gazeau, director de RRHH, junto con un voluntario y una persona que se ha beneficiado de los servicios de la asociación, compartieron su experiencia y observaciones con los coordinadores.

> Para más información podéis visitar la página de [Résonances Humanitaires](#)

Salón de solidaridades (Salon des solidarités) 2014

Del 12 al 14 de junio tuvo lugar el 5º Salón de solidaridades en París. En el salón no solo pudimos ver 200 expositores de las principales asociaciones francesas e internacionales, sino que también se organizaron talleres de formación y conferencias para los cooperantes. Se prestó especial atención a la crisis siria gracias a la presencia de UOSMM, socio de MdM en el programa de emergencias.

Al igual que en 2012, MdM contó con su propio stand y participó en las conferencias humanitarias, como «Humanitaire & Solidarités : Quels parcours, quels métiers, quelles formations ?». Esto nos permitió dar a conocer nuestra labor y expandir nuestra red de donantes, además de captar nuevos voluntarios para la asociación de entre los 20.400 asistentes.

Un grupo de 100 trabajadores, voluntarios y estudiantes en prácticas de la sede de MdM de Île-de-France pudo disfrutar de la amplia oferta del salón durante tres días.



> Para más información podéis visitar página del [Salón de solidaridades](#)

Muchísimas gracias al equipo que se turnó para atender a las 550 personas que pasaron por el stand de MdM.

En resumen

- En julio llegan las vacaciones sino también el principio de las evaluaciones anuales. Hasta el 31 de octubre, los responsables se reunirán con los miembros de su equipo para conversar y evaluarán sus necesidades formativas, que pueden comunicarse hasta el 30 de noviembre. Los formularios y guías para las evaluaciones están disponibles en la [intranet](#). De nuevo, este año habrá más fechas disponibles para que los responsables de cada equipo se reúnan durante una serie de desayunos, intercambien opiniones y puedan resolver dudas.
- El folleto informativo «S'engager avec MdM» ("Comprometerse con MdM") está disponible en francés e inglés en la [intranet](#). Se han enviado copias a las delegaciones regionales y hay más en la oficina de selección de personal y orientación. Si queréis un folleto, contactad con [Virginie Poux](#).

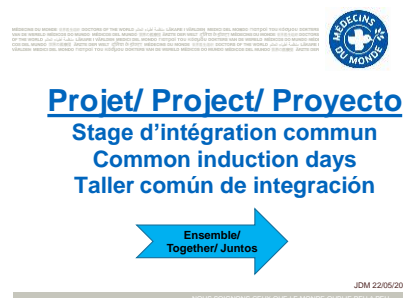


Taller de formación con motivo de las JDM

Durante el módulo común del cursillo de integración tuvimos la oportunidad de intercambiar ideas.

Para todos aquellos que no pudieron asistir y para los que quieran aportar su granito de arena, ¡ahora estáis a tiempo!

Podéis darnos los documentos y compartir todas vuestras ideas y experiencias sobre los cursos que impartís.



[Abrir la presentación](#)

Formando a los formadores



Los estudiantes que participaron en el curso de formación de formadores en abril

La primera sesión de formación para formadores organizada junto con Bioforce tuvo lugar los días 11 a 18 del pasado mes de abril.

Este año, 13 colaboradores nacionales e internacionales se formaron en la definición de objetivos y programas de formación, en los diferentes métodos de animación y en las bases teóricas de la formación de adultos.

La próxima sesión tendrá lugar del 15 al 19 de septiembre de 2014.

Si sois formadores pero no estabais inscritos en el plan de formación 2014, decidnos quién es vuestro coordinador para que nos mande vuestros datos de cara a la recopilación de necesidades que se hace en otoño. Así el grupo de formación te podrá inscribir para el plan 2015.

La formación de formadores se llevará a cabo regularmente y acabará siendo tan importante como el cursillo de integración, la planificación de programas sanitarios o la gestión de equipos.

Damos la bienvenida a Catherine, formadora voluntaria

Hace unas cuantas semanas, Catherine se unió al equipo de formación como voluntaria. No es la primera vez que colabora con nosotros, ya que antes ha sido asistente social voluntaria en el CASO de París, asistente social asalariada durante unos meses y secretaria durante 2 años.

El papel de Catherine consiste en ayudar al equipo de formación a preparar la parte administrativa de los cursos en grupo antes de su realización, recopilar las evaluaciones de los cursos individuales y en grupo ya realizados, llevar los presupuestos y archivar y recoger datos.



En resumen

- Esperamos vuestras opiniones sobre los cursos que habéis hecho durante vuestras misiones o en las delegaciones de Francia. Nos gusta que compartáis vuestras experiencias y consejos, así podemos hacer que vuestro trabajo esté en línea al alcance de todos.
- El calendario de cursos en grupo puede consultarse en la [intranet](#).
- Podéis encontrar un cuadro resumen con los cursos realizados durante el primer semestre de 2014 en la [intranet](#).

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Política salarial de 2014

→ En Francia

Tras las negociaciones anuales con los delegados sindicales, todos los asalariados con contrato francés se han beneficiado de un aumento salarial general del 1,03% a partir del 1 de enero de 2014.

Además, 71 trabajadores (con contrato temporal o indefinido) se han beneficiado de un ajuste individual de su sueldo, de acuerdo con la política salarial. Cabe destacar 15 ascensos con cambio de nivel, 30 aumentos de complementos dentro del mismo nivel ligados a un ascenso con mayor nivel de responsabilidad, 4 aumentos ligados a un aumento del salario mínimo y 28 ajustes de complementos en la tabla retributiva.

La nueva tabla de retribuciones puede consultarse en la [intranet](#).

→ En el extranjero

En muchos países se han llevado a cabo o se están preparando una serie de revisiones salariales. Cabe destacar:

- Nepal y Palestina, donde ha habido una revisión al alza debido a la inflación.
- Birmania, donde se ha reformado por completo la tabla de retribuciones y se han revisado las remuneraciones.
- Colombia, donde ha habido un aumento salarial en determinados niveles.
- Siria, donde se ha revisado la tabla de retribuciones tras la creación de nuevos puestos de trabajo y ha habido una reubicación de ciertos puestos.
- Etiopía, donde se han revisado la tabla de retribuciones y las remuneraciones con motivo del inicio del programa.
- Costa de Marfil, donde se han llevado a cabo una serie de ajustes y se ha mejorado la tabla de retribuciones.

¡No dudéis en contactar con nosotros! Estamos a vuestra disposición para ayudaros sobre el terreno, ya que estos temas requieren de tiempo y experiencia

Comentarios sobre el estreno del portal de RRHH

¡Hemos cumplido 6 meses!

Queremos agradecer vuestros comentarios, ya que nos permiten mejorar esta herramienta y hacer que su uso sea más sencillo día tras día.

El saldo de vacaciones 2014 y el contador «cuenta tiempo ahorrado» (CET) se volvieron a colocar a principios de junio.

Una mejora: en el recuadro «Consultar mi saldo de vacaciones», el tiempo se indica bajo la columna «saldo».

Una novedad: las preguntas más frecuentes. Hay un apartado de preguntas frecuentes en la página de inicio justo debajo de «Guía del usuario». No dudéis en leerla, ya que las principales respuestas se encuentran allí... ¡igual que en la guía del usuario!

¡Os deseamos unas felices vacaciones!

En resumen

- Con el fin de aumentar sus conocimientos en la materia y compartir sus experiencias en el ámbito de la gestión de personal, Sylvie Soulas y Fabienne Kirmann, administradores, se han embarcado en una misión internacional hasta final de año.
- Además de revisar las políticas salariales de las misiones internacionales, también se han revisado las condiciones de contratación en Pakistán, la República Centroafricana, Kenia y Somalia. Igualmente, se han mejorado las políticas médicas de Costa de Marfil y Madagascar.